

ИКТ и секс-работа



Краткое пособие для сервис-провайдеров



nswp

Глобальная сеть проектов по секс-работе
Продвижение здоровья и прав человека



Глобальная сеть проектов по секс-работе
Продвижение здоровья и прав человека

НСВП существует для того, чтобы отстаивать точки зрения секс-работников мира и способствовать взаимодействию региональных сетей, выступающих за права женщин, мужчин трансгендеров, занимающихся секс-работой. Сеть выступает за предоставление социальных и медицинских услуг, основанных на соблюдении прав человека, за свободу от насилия и дискриминации, и за право секс-работников на самоопределение.

НСВП входит в состав инициативы "Восполняя пробелы", направленной на охрану прав и здоровья ключевых групп населения. В рамках этой не имеющей аналогов программы ведется работа по преодолению сложностей в области прав человека и доступа к жизненно необходимым услугам по охране здоровья и защиты от ВИЧ, с которыми сталкиваются секс-работники, люди, употребляющие наркотики, и лесбиянки, геи, бисексуалы и трансгендеры.

За подробными сведениями обращайтесь на веб-сайт:
www.hivgaps.org

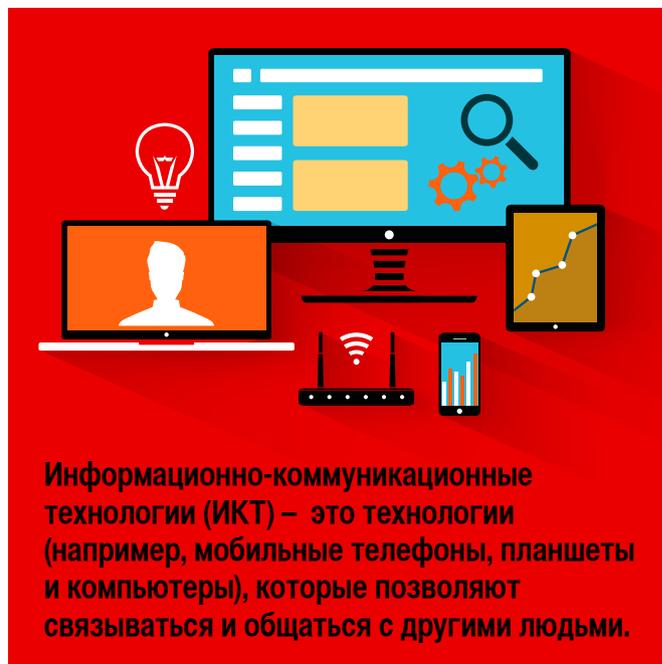
Содержание

Введение	2
Обзор литературы	3
Консультация с секс-работниками	6
Основные выводы	7
Секс-работники чаще пользуются ИКТ	7
Как ИКТ изменили секс-работу?	8
ТРАНСФОРМАЦИЯ ЗАВЕДЕНИЙ СЕКС-ИНДУСТРИИ	9
ПОИСК КЛИЕНТОВ	10
ОЦЕНКА КЛИЕНТОВ	11
ПЛАТА ЗА УСЛУГИ	12
Различия в использовании ИКТ среди секс-работников	12
Преимущества и недостатки ИКТ с точки зрения секс-работников	13
УПОР НА БЕЗОПАСНОСТЬ	13
ВЛИЯНИЕ НА ТАЙНУ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	14
ВЛИЯНИЕ НА НЕЗАВИСИМОСТЬ	15
ВЛИЯНИЕ НА ДРУГИЕ АСПЕКТЫ БИЗНЕСА	15
ВЛИЯНИЕ НА СОЦИАЛЬНУЮ СПЛОЧЕННОСТЬ	16
ВЛИЯНИЕ НА УЯЗВИМОСТЬ К ВИЧ/ИППП	16
Услуги для секс-работников, предоставляемые через ИКТ	17
Рекомендации для сервис-провайдеров	20
Рекомендации по налаживанию контакта с секс-работниками онлайн	20
Рекомендации по безопасности	20
Рекомендации о том, какие услуги следует предоставлять	21
Рекомендации о внедрении новых технологий	22
Рекомендации для международных агентств и доноров	23

Введение

Информационно-коммуникационные технологии изменяют характер секс-работы: работать становится проще и безопаснее, график становится гибким, что позволяет секс-работникам решать проблемы без участия третьих лиц. Используя ИКТ, секс-работники могут объединять сообщество; придумывать, как уведомлять друг друга о склонных к насилию клиентах; усиливать безопасность благодаря публикации онлайн “черных списков”; использовать различные методы оценки ситуации, чтобы избежать столкновения с полицией и другими правоохранительными органами; наводить справки о клиенте, прежде чем встретится с ним; и использовать онлайн-платежные системы.

Организации секс-работников признают, что появление интернета изменило секс-индустрию, большая часть которой теперь невидима. Однако исследований по этому вопросу практически не проводилось. Ничего не известно о характеристиках секс-работников, которые используют ИКТ для работы, и об их потребностях. Многие организации, в том числе те, которые занимаются просвещением в сфере ВИЧ/СПИДа, не знают, как обеспечить доступ к этой группе секс-работников.



Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – это технологии (например, мобильные телефоны, планшеты и компьютеры), которые позволяют связываться и общаться с другими людьми.

В данном кратком пособии мы рассмотрим имеющиеся данные об онлайн-секс-индустрии и перечислим вмешательства, в которых ИКТ используются для донесения до секс-работников сведений о профилактике и лечении ВИЧ и информации об услугах. В этом руководстве мы также опишем положительный и негативный опыт, связанный с планированием аутрич-услуг, основанных на ИКТ; данные собирались посредством опроса секс-работников и сотрудников членских организаций НСВП.

Обзор литературы

В последнее десятилетие в секс-работе происходят быстрые беспрецедентные изменения: секс-работники все реже работают на улице и в заведениях, и все чаще используют ИКТ. Эти изменения носят глобальный характер, при этом скорость изменений различается в зависимости от особенностей страны или региона. Например, в Европе интернет стал самым простым способом поиска клиентов, а встречи проходят в съемных квартирах, гостиницах или на дому у клиента.¹ Во Вьетнаме число людей, занятых в секс-индустрии, в последние 10 лет значительно выросло. Секс-работники, ранее работавшие в барах и караоке-клубах, теперь все чаще полагаются на интернет-технологии, мобильные телефоны и социальные медиа в поиске клиентов².

Надежных данных об особенностях секс-работников, использующих ИКТ для организации бизнеса, все еще мало. Однако число исследований, в которых рассматриваются характеристики секс-работников, использующих ИКТ в своей работе, их привычки и уровень заработка, постоянно растет.^{3 4 5} Кэннингэм и Кендалл⁶, исследовавшие онлайн-секс-работу в США, утверждают, что клиентов в сети, в основном, ищут новички; одновременно, складывается впечатление, что работать онлайн стали и некоторые уличные секс-работники (в возрасте 30-40 лет). Секс-работникам, занятым онлайн, также в меньшей степени свойственны типы поведения, усиливающие уязвимость к ИППП, в том числе к ВИЧ.

Интересно, что изменения характера секс-работы в сторону работы в помещении происходят независимо от моделей правового регулирования секс-работы, существующих в разных странах. Например в Швеции, где уголовное преследование за пользование секс-услугами появилось в 1999 году, т.е. в самом начале технологической революции, вызванной распространением интернета, власти обнаружили, что количество онлайн объявлений о секс-услугах резко выросло с 304 штук в 2006 году до 6965 в 2014 году. В тот же самый период выросло и число объявлений, которые давали мужчины, занятые в секс-работе, -- со 190 до 702 (при этом неизвестно, сколько людей размещали эти объявления)⁷.

- 1 INDOORS (2012). INDOORS Outreach Report, см. по ссылке www.indoors-project.eu/#publications (последнее обращение 13 сентября 2016).
- 2 Dinh Phu, "Sex industry thrives in Ho Chi Minh City despite decade of control", *Thanhnie News*, 14 September 2014, <http://www.thanhnie.com/society/sex-industry-thrives-in-ho-chi-minh-city-despite-decade-of-control-31217.html>.
- 3 Sudhir Venkatesh, "How tech tools transformed New York's sex trade", *Wired*, 31 January 2011, https://www.wired.com/2011/01/ff_sextrade/.
- 4 Andrew McLean, *An Evolving Trade? Male Sex Work and the Internet*, in *School of Global, Urban and Social Studies*. 2013.
- 5 The Economist. "Prostitution and the internet: More bang for your buck: How new technology is shaking up the oldest business", *The Economist*, 9 August 2014, <http://www.economist.com/news/briefing/21611074-how-new-technology-shaking-up-oldest-business-more-bang-your-buck>.
- 6 Scott Cunningham and Todd Kendall, "Prostitution 2.0: The Changing Face of Sex Work", *Journal of Urban Economics*, (2011), 69(3): 273-287.
- 7 Lansstyrelsen Stockholm, Summary: The extent and development of prostitution in Sweden, 2014, см. по ссылке <http://www.lansstyrelsen.se/stockholm/SiteCollectionDocuments/Sv/manniska-och-samhalle/jamstalldhet/prostitution/SUMMARY-Prostitution-kartlaggning-2014.pdf> (последнее обращение 13 сентября 2016).

Точный подсчет численности ключевых групп населения, в том числе секс-работников, всегда был сложным. Представители этих групп часто скрываются из-за стигмы, дискриминации и во многих странах -- из-за уголовного преследования. Переход на работу в помещении, частным образом, с использованием интернета означает, что оценивать размер этой группы населения становится еще сложнее. В мета-анализе исследований, посвященных оценке численности ключевых групп населения, которые проводились в 2010-2015 годах, отмечается, что из-за более частого использования интернета и смартфонов привычные методы оценки численности населения использовать трудно. Многие методы оценки численности были разработаны с ориентиром на секс-работу в заведениях; они неприменимы для подсчета тех, кто в заведениях не работает⁸. Действительно, можно утверждать, что интернет постепенно упраздняет традиционные "типологии" секс-работы, поскольку дает секс-работникам возможность выбирать, как они хотят работать, тем самым размывая границы между привычными категориями.

В литературе начинают появляться описания как преимуществ, так и рисков онлайн-секс-работы. Некоторые авторы выражают оптимизм относительно возможностей интернета в борьбе со стигмой и дискриминацией в отношении секс-работников.⁹ Сюда входит и стигма в отношении мужчин, секс-работников, которую ИКТ помогли нормализовать, тем самым снизив риск насилия, шантажа и грабежей, бывших обычным делом в прошлом¹⁰.

Однако, организации секс-работников обеспокоены тем, что многие из преимуществ, связанных с доступом секс-работников к интернету, отсутствуют в случае тех, кто по структурным причинам не может пользоваться интернетом. Например, в докладе НСВП отмечается, что азиатские правительства намереваются искоренить секс-работу, в связи с чем ведется жесткая слежка за всеми видами деятельности в этой области и закрываются районы красных фонарей. Как следствие, произошло разделение секс-работы: секс-работники с низкими доходами оказались на улице, тогда как более состоятельные работают по интернету.¹¹

8 Dongbao Yu, et al. "Estimating the size of key populations at higher risk of HIV infection: a summary of experiences and lessons presented during a technical meeting on size estimation among key populations in Asian countries", *WHO Western Pacific Surveillance and Response Journal* (2014): 5(3).

9 Lux Alpraum, "Twitter has made it impossible to ignore the reality of sex work", *Motherboard*, December 29, 2015. http://motherboard.vice.com/read/twitter-has-made-it-impossible-to-ignore-the-reality-of-sex-work?trk_source=homepage-lede.

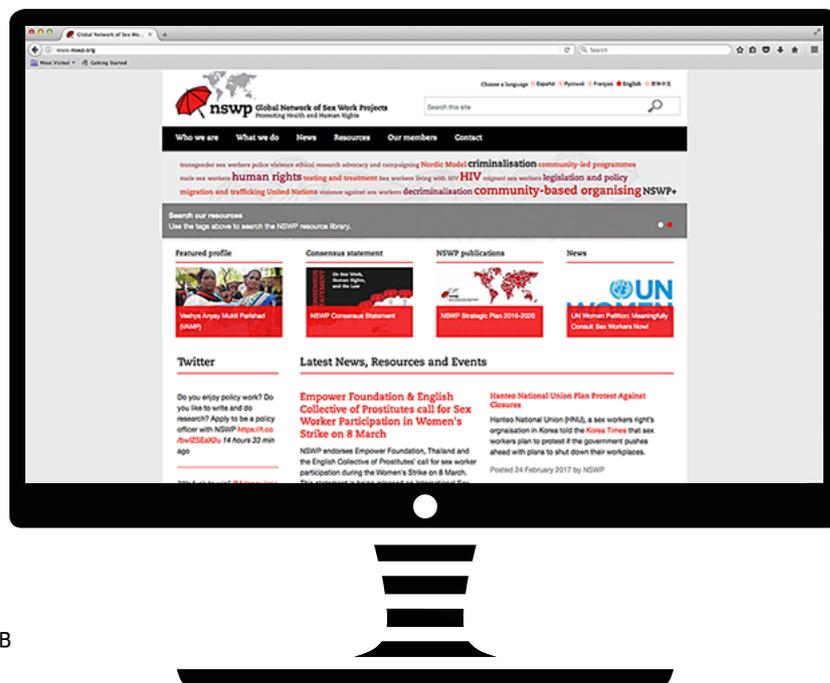
10 Victor Minichello et al., "A new public health context to understand male sex work", *BMC Public Health*, 2015. 15: p. 282.

11 Global Network of Sex Work Projects (NSWP), 2014, *Sex Workers Demonstrate Economic and Social Empowerment Regional Report: Asia and the Pacific*, 34.

В том что касается здравоохранения, в разных странах мира появились интернет-инициативы в области предоставления услуг и информации ключевым группам населения, в том числе в целях повышения эффективности борьбы с ВИЧ. Однако они направлены, в основном, на мужчин, ведущих половую жизнь с мужчинами, и трансгендерных людей^{12 13}.

В руководстве ВОЗ под названием “Реализация комплексных программ по профилактике ВИЧ/ИППП среди секс-работников: практические подходы на основе совместных мероприятий (сокращенно “СВИТ”)¹⁴, отмечается польза ИКТ в улучшении охвата и повышении готовности участвовать в программах, в том числе в случаях, когда речь идет об использовании презервативов и стратегиях охраны безопасности.

В некоторых проектах возникли серьезные затруднения, в частности малое поглощение, при попытках охватить секс-работников ИКТ услугами¹⁵. В других организациях, в частности в самоорганизациях секс-работников, был достигнут значительный успех, особенно в использовании ИКТ в целях мобилизации и адвокации. Например, Азиатско-Тихоокеанская сеть секс-работников смогла с успехом использовать технологию в защите прав и интересов секс-работников. Азиатско-Тихоокеанская сеть использует видеосъемку, чтобы обучать секс-работников и поощрять их делиться собственными историями, не надеясь на адекватное изложение в доминирующих СМИ или других средствах коммуникации¹⁶.



- 12 Susannah M. Allison et al., "Innovative uses of communication technology for HIV programming for men who have sex with men and transgender persons", *Journal of the International AIDS Society* (2014): 17:19041.
- 13 UNAIDS, 2016, "Information and Communications Technologies" см. по ссылке http://www.unaids.org/en/resources/documents/2016/20160504_JC2824 ICTs_en.pdf (последнее обращение 4 сентября 2016 года).
- 14 ВОЗ, ЮНФПА, ЮНЭЙДС, НСВП, Всемирный банк и ПРООН, 2013 "Реализация комплексных программ по профилактике ВИЧ/СПИДа среди секс-работников: практические подходы на основе совместных мероприятий. по ссылке http://www.who.int/hiv/pub/sti/sex_worker_implementation/ru/ (последнее обращение 13 сентября 2016).
- 15 INDOORS Project, 2014, "Flexible Use of Information Technology".
- 16 Global Network of Sex Work Projects (NSWP), 2014, Sex Workers Demonstrate Economic and Social Empowerment Regional Report: Asia and the Pacific.

Консультация с секс-работниками

Чтобы узнать о мнениях секс-работников касательно возможностей и затруднений, связанных с ИКТ, НСВП провела международную консультацию, в которой участвовали организации секс-работников, входящие в состав сети. Консультация включала онлайн-опрос 7 организаций, членов НСВП, а также интервью со 152 секс-работниками из десяти стран.

Участники интервью проживают в следующих странах:

- Австралия
- Эквадор
- Гайана
- Казахстан
- Мексика
- Мьянма
- Нидерланды
- Южная Африка
- Уганда
- США

В выбранных для консультации странах сложились разные экономические, политические и социо-культурные условия, и используются разные модели регулирования секс-работы. Большинство опрошенных составили женщины, но были также и мужчины и трансгендерные женщины, предоставляющие секс-услуги. Представлены были все виды секс-работы-- частная, эскорт, на дому, уличная, в публичном доме, в баре, по веб-камере -- в различных сочетаниях.

Основные выводы

По общему мнению, использование ИКТ представляет собой палку о двух концах. ИКТ позволяет решить некоторые традиционные проблемы секс-работников. Технологии дают возможность выбирать методы поиска клиентов и поддержания связи с сообществом секс-работников. Секс-работники отмечали, что развитие ИКТ и их популяризация дает больше возможностей в выборе способов работы. Использование ИКТ -- это также новый метод профилактики насилия и охраны безопасности. Однако, изменения, принесшие пользу секс-работникам, потенциально влекут за собой и значительный риск. Самую большую обеспокоенность секс-работников вызывают проблемы, связанные с сохранением тайны частной жизни и конфиденциальности.

Все секс-работники испытывают сложности в достижении равновесия между рекламой услуг, требующей определенной открытости и откровенности, и сохранением в тайне личных данных, потому что в противном случае это грозит стигмой и дискриминацией, а также преследованиями со стороны властей. Эта проблема стоит особенно остро там, где секс-работники сталкиваются с уголовным преследованием. В результате консультации стало ясно, что секс-работникам удалось найти стратегии, которые позволяют расширить возможности, предоставляемые интернетом, и снизить связанный с ним риск.

Секс-работники чаще пользуются ИКТ

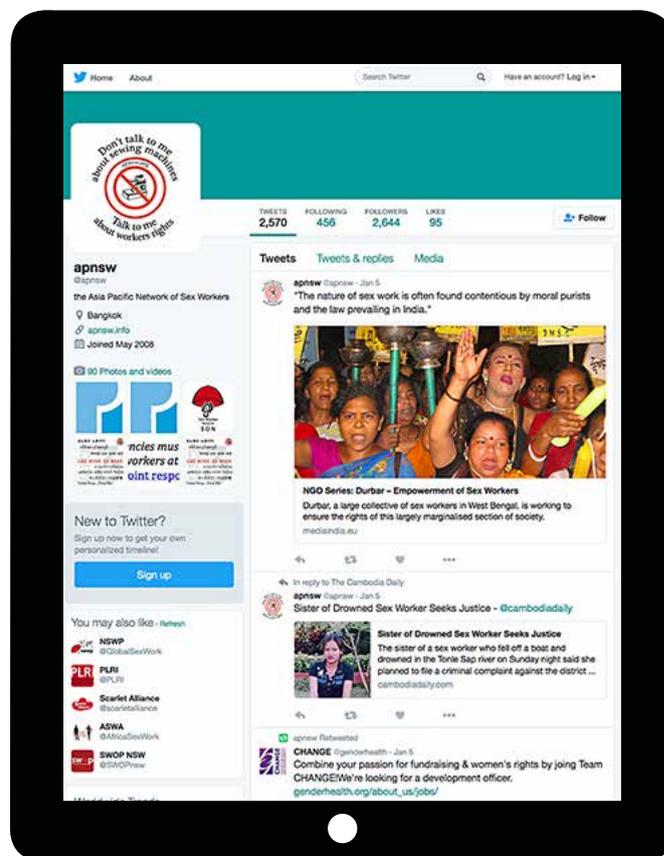
Секс-работники отметили, что интернет изменил все стороны жизни общества, поскольку изменились способы как профессиональной, так и личной коммуникации. ИКТ все чаще пользуются не только секс-работники, но и другие люди. Среди секс-работников участилось -- и продолжает расти -- использование интернета для ведения бизнеса.



Многие секс-работники пользуются интернетом, но их доля в сообществе зависит от страны. Как и ожидалось, в странах с высоким уровнем дохода доля пользующихся интернетом выше, связь надежнее, а ее стоимость – ниже. В странах с низким уровнем дохода число пользователей меньше, связь ненадежна и нестабильна, а передача данных стоит больше. Так, по оценочным данным, в странах с высоким уровнем дохода (Нидерланды, США и Австралия) больше всего секс-работников, использующих ИКТ (свыше 90%). Но среди стран, в которых секс-работники используют интернет по меньшей мере в коммерческих целях, были Гайана и Уганда, где технологии и интернет не получили такого распространения. В большинстве стран со средним уровнем дохода (Эквадор, Мексика, Мьянма, Казахстан, Южная Африка) интернет используется для работы почти всеми за исключением самых обездоленных секс-работников (например, мигрантов, сельских секс-работников или секс-работников, употребляющих наркотики).

Как ИКТ изменили секс-работу?

Почти в каждой стране большинство секс-работников пользуются смартфонами. В странах, где беспроводной интернет надежен и доступен, наряду со смартфонами используются стационарные компьютеры или ноутбуки. Однако в странах с неразвитой инфраструктурой беспроводного интернета секс-работники полагаются, в основном, на смартфоны.



В нескольких странах опрошенные отмечали, что у секс-работников может быть несколько мобильных телефонов или/и несколько сим-карт. С их помощью владельцы разделяют частную жизнь и работу, и связанные с этими сферами идентичности и роли.

У меня два мобильных телефона и четыре номера. На один из номеров звонят мои родные, на другой – мой бойфренд, на третий – обычные клиенты, а на четвертый – важные клиенты. У меня всегда есть отдельный номер для важных клиентов, потому что они дают возможность хорошо заработать. Номер для обычных клиентов есть не всегда; я открываю его только тогда, когда клиентов нет.

СЕКС-РАБОТНИК ИЗ МЬЯНМЫ

Секс-работники используют ИКТ в самых разных целях, в том числе для рекламы услуг, коммуникации с клиентами, оценки клиентов и получения гонорара. ИКТ также используется для общения с другими секс-работниками, для получения информации и для обращения за услугами. Самоорганизации секс-работников прибегают к ИКТ, чтобы поддерживать связь с общиной, предоставлять помощь, давать советы, а также вести социальную мобилизацию и адвокацию.

Самыми популярными приложениями – о них говорили почти во всех странах – являются социальные сети, такие как ВатсЭпп, Фейсбук, Мессенджер, Вайбер и Скайп. Их популярность объясняется тем, что они бесплатны, доступны на смартфонах и используются многими людьми для общения и ведения бизнеса.

В странах с высоким уровнем дохода секс-работники также размещают рекламу онлайн, создают собственные страницы на сайтах знакомств и сайтах эскорт-услуг и пользуются интернетом для сбора информации клиентах.

Трансформация заведений секс-индустрии

Под влиянием распространения ИКТ секс-индустрия быстро меняется. Все чаще секс-работники находят клиентов онлайн и там же договариваются об услугах, после чего встречаются в оговоренном месте – на квартире у секс-работника, на дому у клиента или в съемном помещении, например в гостинице. Это означает, что модель, в которой секс-работники собираются в определенном месте (на улице, в публичном доме, в баре) и ждут клиентов, встречается все реже.

Изменений коснулись и уличных секс-работников: на сегодняшний день очень немногие из них продолжают стоять на улице. Кроме того, сейчас они не стоят в местах, где их легко заметить, а сидят в чайных домах и поддерживают связь с клиентами по мобильнику. Сокращается и число уличных секс-работников. Одновременно растет число тех, кто предоставляет услуги в помещении. Сейчас большинство секс-работников общаются с клиентами по телефону, в Вайбере или на Фейсбуке, и предоставляют услуги либо у себя дома, либо на дому у клиента.

СЕКС-РАБОТНИК ИЗ МЬЯНМЫ

Изменения происходят с разной скоростью в разных странах и определяются структурными преобразованиями как в стране, так и в сообществе секс-работников. Так, в странах с высоким уровнем дохода секс-работники чаще, чем в странах с низким уровнем дохода, используют ИКТ для работы и реже работают в традиционных заведениях.

Например, в Новой Зеландии ***«уход с улицы начался вскоре после декриминализации в 2003 году. Одновременно наблюдался переход с работы в публичных домах на работу в собственном частном пространстве. Скорее всего, таким изменениям способствовали ИКТ»***.

С другой стороны, в Гайане ***«ИКТ – это канал связи с клиентами и коллегами. Секс-работники по-прежнему выходят на привычные рабочие места, будь то улица или бар/мотель»***.

Отрасль, однако, меняется, и секс-работники используют разные методы оказания услуг в зависимости от условий и времени оказания услуг. При этом, в целом, складывается впечатление, что доля клиентов, найденных с помощью ИКТ, растет повсеместно. Респондент из Эквадора отмечает:

Секс-работа с помощью ИКТ и обычная секс-работа взаимодополняют друг друга. Однако характер взаимосвязи меняется: если в начале ИКТ дополняли уличную секс-работу, то теперь картина поменялась, и уличная секс-работа дополняет ИКТ.

Наконец, интернет способствует появлению инновационных форм “виртуальной секс-работы” при которой не требуется физического контакта. Одна из них -- эротические чаты или платные сообщения сексуального характера с использованием ВатсЭпп или Снэпчата. Другие примеры включают секс по веб-камере, виртуальную порнографию и продажу разных предметов, например трусиков. Появляется все больше веб-сайтов, поддерживающих раздевание на камеру и виртуальную порнографию – они дают больше возможностей и их проще использовать (например, есть доступ со смартфона).

Поиск клиентов

ИКТ открыли перед секс-работниками новые возможности и дали новые инструменты для рекламы услуг и коммуникации с клиентами. Во-первых, секс-работники могут создавать страницы в социальных сетях, не связанных с продвижением секс-услуг. Самой популярной платформой остается Фейсбук. Секс-работники также пользуются специальными приложениями или сайтами знакомств, где люди ищут партнеров на одну ночь.

Однако на этих веб-сайтах не разрешается открыто рекламировать секс-услуги. Опасаясь того, что их могут забанить, секс-работники говорят о себе намеками и полутонами. Из-за жалобы на ненадлежащее содержание сообщения учетную запись могут заблокировать или удалить.



По этой причине многие секс-работники предпочитают рекламироваться на веб-сайтах, где трафик меньше, но и ситуация менее двусмысленная. Существует огромное множество веб-сайтов, где секс-работники могут завести учетную запись, самостоятельно решить, что именно нужно публиковать, описать спектр своих услуг и установить цены. На многих таких сайтах клиентам дается возможность оставить отзыв о полученных услугах.

Ясность и недвусмысленность, однако, имеет свою обратную сторону: секс-работника могут легко обнаружить (например, представители властей), а это влечет за собой определенную опасность. Риск выше в странах, где секс-работа уголовно наказуема и где полиция отслеживает онлайн коммуникацию и может использовать собранные данные в качестве доказательств вины секс-работника/клиента.

Оценка клиентов

Оценка клиентов играет ведущую роль в профилактике риска, связанного с секс-работой. ИКТ дают несколько возможностей для оценки клиента.

Прежде всего, в надежности клиента можно убедиться, используя определенные приложения и веб-сайты. В многих сообществах секс-работников принято составлять списки негодных клиентов или списки “жуликов” с целью предупредить коллег о клиентах, не желающих платить и склонных к насилию. Собирают данные о случаях нападения на секс-работников и некоторые организации, которые потом этими данными делятся.

Кроме того, клиента можно оценить и в процесс переговоров об услугах, когда в переписке по электронной почте обсуждаются условия и особенности, такие как цена, место и суть предоставляемых услуг. В процессе переписки секс-работник может оценить клиента, и если что-то вызовет подозрение, например, прозвучат просьбы о сексе без презерватива, то переговоры можно прекратить в любой момент и с клиентом не встречаться.

О нем можно узнать больше, найти его учетные записи, другую информацию; иногда можно узнать, где он живет, чем занимается, рассмотреть фотографии и сделать выводы о том, что он из себя представляет. Я договариваюсь с клиентом, что он придет ко мне на дом – так я могу подготовиться. Я поднимаюсь на балкон на втором этаже и слежу за ним, пока он идет к дому. Если он не один, или его внешность вызывает подозрения, я просто отказываюсь работать и отключаю телефон.

СЕКС-РАБОТНИЦА ИЗ ЭКВАДОРА

Плата за услуги

Стремительное развитие электронных банковских услуг означает, что на данный момент секс-работникам можно платить онлайн. Возможность не носить при себе значительные суммы денег значительно облегчает жизнь, особенно в странах, где грабители или коррумпированные полицейские могут лишить секс-работников всего заработка.

Есть несколько вариантов осуществления платежа онлайн. Предпочтение отдается тем из них, которые просты в использовании, не требуют раскрытия личных данных и пользования банковской карточкой. Одновременно секс-работники отказываются пользоваться теми сайтами, условия которых носят дискриминационный характер и направлены на то, чтобы выявить, используется ли сайт для занятия секс-работой.

Различия в использовании ИКТ среди секс-работников

Секс-работники отмечали, что воспользоваться возможностями, предоставляемыми ИКТ, могут те из них, кто находится в структурно более благоприятном положении. Люди с высоким социально-экономическим статусом, грамотные и хорошо образованные, живущие в стабильной жизни в городах чаще других могут пользоваться ИКТ.

Мигрирующие секс-работники (как внутри страны, так и из страны в страну) с меньшей вероятностью смогут получить доступ к ИКТ из-за того, что подвергаются социальной маргинализации и не знают местного языка.

Кроме того, точный прогноз о том, будут ли использоваться ИКТ, можно делать, отталкиваясь от возраста. Молодые секс-работники лучше знакомы с ИКТ и не испытывают сложностей в пользовании ими. Фактически, молодые люди пользуются интернетом с первого дня работы в секс-индустрии; у них почти нет опыта работы в заведениях.

Женщины старше 40 часто не хотят менять способ работы. Они стоят на тех же точках 20 лет к ряду и понимают, как все устроено. Среди их клиентов мусорщики, уличные торговцы, соседи, полицейские и другие люди, которые не всегда полагаются на ИКТ, потому что им проще подойти к секс-работнице, которая стоит вот тут, у всех на виду.

СЕКС-РАБОТНИЦА ИЗ ЭКВАДОРА

Если оценивать ситуацию с гендерных позиций, то чаще всего от работы в традиционных заведениях отказываются мужчины и трансгендерные женщины, которые предпочитают работать частным образом и использовать ИКТ в коммуникации с клиентами. Наконец, с большей вероятностью ИКТ для поиска клиентов будут использовать секс-работники, предлагающие специализированные нишевые услуги (фетиш, БДСМ и пр.).

Преимущества и недостатки ИКТ с точки зрения секс-работников

Упор на безопасность

С точки зрения секс-работников, самым важным достоинством ИКТ является то, что они в значительной мере способствовали охране безопасности секс-работников. ИКТ дали секс-работниками инструменты, полагаясь на которые те могут трудиться в большей безопасности и быстро реагировать на насилие или злонамеренные действия.

Несмотря на это, с появлением интернета появились и новые угрозы. Например, секс-работники Мьянмы отметили: ***“все секс-работники упомянули, что насилия стало меньше; однако из-за ИКТ появились новые формы преследования”***.



ВЛИЯНИЕ НА НАСИЛИЕ И ПРЕСЛЕДОВАНИЯ СО СТОРОНЫ ПОЛИЦИИ

По мнению участников консультации, которые проживают в тех странах, где секс-работа подвергается уголовному преследованию, случаи преследований со стороны полиции и аресты теперь случаются реже, что обусловлено сокращением числа секс-работников на улицах и в публичных домах. Однако в этих странах полиция следит за динамикой индустрии и пользуется интернетом в правоприменительной практике.

В нескольких странах, в том числе в Гайяне, Мьянме, Уганде и США, респонденты рассказывали о “контрольных закупках”, в ходе которых полицейские прикидываются клиентами, вымогают у секс-работников фотографии и уличающие их подробности, а затем договариваются о встрече, чтобы арестовать.

Одним из преимуществ ИКТ в этом случае является то, что с их помощью можно уведомить всех секс-работников в регионе о действиях полиции. В случае ареста секс-работник может мгновенно разослать сообщения друзьям или сотрудниками соответствующей организации, чтобы как можно скорее получить помощь.

Благодаря камерам в смартфонах секс-работники могут собирать данные о нарушениях прав человека, совершаемых сотрудниками правоохранительных органов, или использовать фотографии и видео в качестве доказательств в ходе судебного процесса, а также для мониторинга и защиты интересов.

ВЛИЯНИЕ НА НАСИЛИЕ И ПРЕСЛЕДОВАНИЯ СО СТОРОНЫ КЛИЕНТОВ

В целом, считается, что ИКТ помогли снизить насилие и преступления над секс-работниками со стороны клиентов. Это достигается, в основном, благодаря тому, что секс-работники лучше контролируют ситуацию, когда ведут переговоры онлайн. Поскольку об условиях сделки можно договориться заранее, у секс-работников больше возможностей выбрать, где будет проходить встреча.

Также считается, что еще одним фактором, сдерживающим клиентов от совершения преступлений в отношении секс-работников, является наличие “бумажного следа”, т.е. переписки.

Секс-работники традиционно помогают друг другу, когда речь идет о безопасности. Они записывают и передают коллегам информацию о клиенте – номер машины, адрес, по которому будут предоставляться услуги – чтобы можно было принять меры, если секс-работник не вернулся. ИКТ способствовали развитию этой системы взаимовыручки – теперь имена клиентов, фотографии и пр. можно переслать в смс, в срочном сообщении или сохранить на устройстве.

Если клиенты ведут себя агрессивны и начинают угрожать секс-работнику, то ИКТ могут стать инструментом для решения проблемы. Секс-работница из Казахстана сообщила:

Если попадаете неадекватный клиент, мы фотографируем его украдкой и рассылаем фотографию всем девушкам по Вайберу или ВотсЭпп.

Несмотря на все эти достоинства, участники консультации описали и новые типы опасности, связанные с ИКТ. Секс-работники многих стран делились рассказами о коллегах, которые уходили к клиенту, показавшимся в онлайн-переписке достойным доверия, но возвращались избитыми и ограбленными.

Влияние на тайну частной жизни и конфиденциальность

Почти все признают, что самым большим достоинством ИКТ является то, что они дают больше возможностей для сохранения конфиденциальности и тайны частной жизни. Работая онлайн, проще утаить особенности рода деятельности от знакомых, соседей и правоохранительных органов. При онлайн-работе секс-работники открывают учетные записи под псевдонимами, что позволяет отделить друг от друга разные стороны жизни.

Но во всех странах огромную обеспокоенность вызывают домогательства и преследования в сети и угроза, что окружающим станет известно о роде занятий секс-работника. В травматические ситуации такого рода попадали несколько из опрошенных секс-работников. В странах, где секс-работа подвергается уголовному преследованию, в случае обнаружения рода занятий секс-работник подвергается большей опасности, из-за чего их проще шантажировать. В странах, где сильна гомофобия, большому риску подвергаются секс-работники, мужчины.

Мнения о готовности полиции реагировать на угрозы разошлись, что обусловлено разным правовым статусом секс-работы в разных странах. Некоторые секс-работники не пойдут в полицию, потому что боятся ареста; другие уже ранее столкнулись с тем, что полиция не принимает их заявления в расчет. В странах, где законы менее суровы, секс-работники не были уверены, что сохраненная онлайн-переписка сможет служить достаточным доказательством. При этом респондентка из Нидерландов отметила:

“Допустим, вас кто-то постоянно домогается; полицейские смогут с помощью технологи установить, кто этот человек, ведь он тоже оставляет следы своих действий!”

Влияние на независимость

Секс-работники из всех стран, участвовавших в консультации, подчеркнули, что благодаря ИКТ они все чаще могут действовать независимо. ИКТ позволяет избавиться от посредников, поскольку секс-работники договариваются с клиентами напрямую. Секс-работники, которые работают на дому сами на себя, управляют всеми сторонами своего бизнеса, начиная с поиска и оценки клиентов и заканчивая платежами.

“Все секс-работники отмечают, что экономическое насилие пошло на убыль, потому что из секс-работы исчезли посредники. Посредник сейчас – мобильный телефон, а ему много денег не нужно.”

СЕКС-РАБОТНИК, МЬЯНМА

Влияние на другие аспекты бизнеса

Среди других достоинств ИКТ, упомянутых в консультации, были увеличение доходов, сокращение числа рабочих часов, простота и удобство в ведении бизнеса. Многие секс-работники полагают, что благодаря ИКТ они могут находить более платежеспособных клиентов, в том числе из-за рубежа.

При этом упоминались и негативные стороны. Несколько секс-работников отметили, что из-за увеличения числа секс-работников в интернете у клиентов теперь больше выбор, и усилилась конкуренция. Также говорилось и о том, что ***“в интернете полно лжи”***. Секс-работники иногда тратят время на переговоры с клиентом, договариваются о встрече, приезжают и обнаруживают, что клиент не пришел или что обозначенное место встречи не существует.

Влияние на социальную сплоченность

Одним из возможных негативных следствий работы в сети является социальная изоляция и утрата чувства связи с сообществом секс-работников. Секс-работник из Эквадора отметил:

Уличные секс-работники и секс-работники в публичных домах сильнее держаться друг за друга, и как следствие, можно создать сильную организацию для защиты прав. Те из нас, кто работает исключительно или преимущественно с ИКТ, живут в своем собственном мире.

Однако благодаря ИКТ появляются и новые возможности поддерживаться связь с другими, бороться с изоляцией и заручаться поддержкой коллег. Онлайн-платформы дают секс-работникам возможность поделиться опытом, получить совет; служат механизмом профилактики и борьбы со стрессом и выгоранием.

Влияние на уязвимость к ВИЧ/ИППП

Считается, что ИКТ помогают снизить риск, связанный с секс-работой, в том числе риск заразиться ВИЧ или другими ИППП. Есть несколько способов снизить риск.

Прежде всего, при поиске клиентов онлайн у секс-работников больше времени на то, чтобы заранее обговорить условия встречи. Они могут сразу предупредить, что хотели бы использовать презерватив, и отказать клиентам, которым это не подходит, не опасаясь насилия или мести.

Во-вторых, по мнению некоторых секс-работников, клиенты, которые ищут секс-работников онлайн, в целом менее склонны к риску, реже являются разносчиками ВИЧ и других ИППП. Очевидно, что это заблуждение, из-за которого потенциально может пострадать здоровье секс-работников.

Есть и еще один способ профилактики риска, о котором секс-работники, участвовавшие в опросе, напрямую не говорили. Поскольку секс-работники отмечали, что благодаря ИКТ снижается уровень насилия со стороны полиции и клиентов, и поскольку известно, что насилие способствует уязвимости секс-работников к ВИЧ¹⁷, можно заключить, что благодаря ИКТ снижается уязвимость секс-работников к ВИЧ. Рекомендуется провести дополнительные исследования для проверки этой гипотезы.



17 Michele Decker et al, "Human rights violations against sex workers: burden and effect on HIV", *Lancet*, 2015; 385: 186-99).

Услуги для секс-работников, предоставляемые через ИКТ

Из-за изменения формата секс-работы, перехода на работу в сети вместо работы в заведениях необходимо, чтобы произошли изменения в методах деятельности организаций, предоставляющих услуги секс-работникам. По мнению большинства секс-работников, участвовавших в консультации, организации, предоставляющие услуги в области защиты прав и охраны здоровья секс-работников, не смогли вовремя перестроиться.

Некоторые из участников консультации знали об услугах в интернете, предназначенных всем гражданам, и даже пользовались ими; но никто из них не слышал о специализированных услугах для секс-работников, которые предоставляются на базе ИКТ. В других странах секс-работники знали о специальных приложениях или веб-сайтах, но никогда ими не пользовались. Причины этому заключались в следующем: не удалось загрузить приложение; приложение было слишком сложным в использовании; услугами нельзя было пользоваться со смартфона.

По понятным причинам, секс-работники с недоверием относятся к сервис-провайдерам, обращающимся к ним онлайн. Прежде всего, они считают интернет рабочим пространством и не хотят, чтобы в процессе работы их донимали нежелательными сообщениями. Кроме того, как уже обсуждалось выше, секс-работники часто страдают от домогательств в сети, в том числе и со стороны организации и лиц, которые требуют от них завязать с секс-работой.

При этом секс-работники также отметили, что будут рады появлению организаций, куда можно будет обратиться онлайн за информацией, советом, услугами или направлением, если в том возникнет потребность. Почти все говорили о том, что с благодарностью отнесутся к появлению веб-сайтов, где можно получить полезную и нужную информацию. Но никто не хочет сталкиваться с навязчивыми и бесцеремонными попытками завязать контакт.

Сотрудники организаций, участвовавших в консультации, отметили, что им сложно наладить контакт с секс-работниками, которые предоставляют услуги в помещении и работают сами на себя, поскольку те практически незаметны.

Например, в Южной Африке:

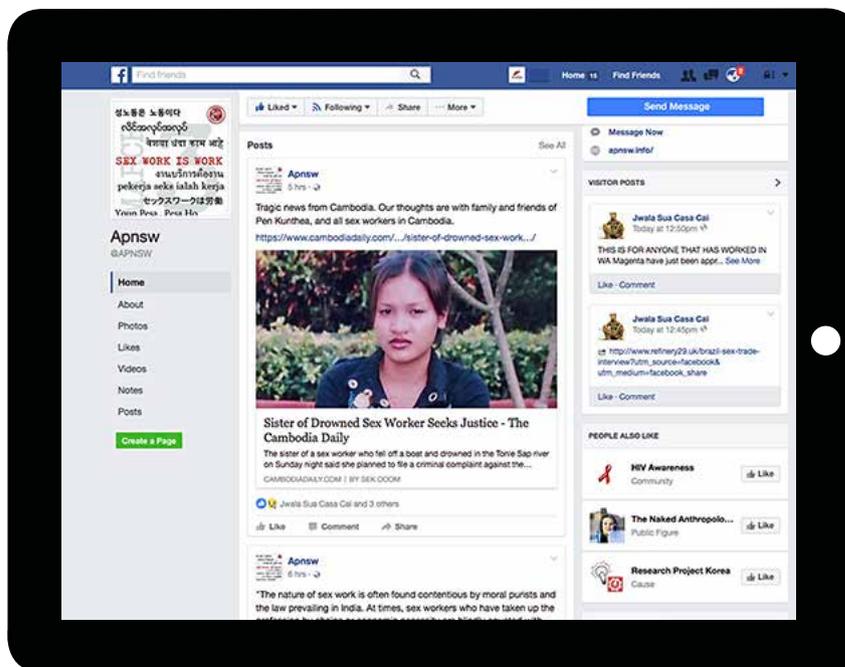
В большинстве случаев люди, связанные с организацией, начинали работу в секс-индустрии много лет назад и работали в публичных домах, на улице или в гостиницах. Очень трудно установить контакт с теми, кто работает онлайн; в большинстве случаев и численность не подсчитать, потому что это недоступный, скрытый способ работы. Из-за этого медицинские работники не могут их найти, и это вызывает серьезную обеспокоенность в нашей организации, потому что секс-работники ничем не защищены.

Точно также в Гайане:

Мы осознали, что есть огромная часть этой группы, которую невозможно охватить профилактическими услугами, если использовать традиционные методы – идешь на “точку”, раздаешь материалы и презервативы, приглашает людей на тестирование и пр..

Еще одну сложность вызывает то, что секс-работники, действующие онлайн, не считают себя секс-работниками, не видят себя частью сообщества и, как следствие, не откликаются на предложения услуг для секс-работников. Анонимность, сопровождающая такую работу, позволяет им “слиться” с обществом и чувствовать себя менее ущемленными. Было высказано предположение, что работая онлайн, секс-работники менее уязвимы ко всем типам вреда, связанным с секс-работой, в том числе к ВИЧ и ИППП, и в меньшей степени нуждаются в специализированных услугах.

Несмотря на то, что многие организации высказывались, что они не в полной мере пользуются возможностями, предоставляемыми ИКТ, у всех из них есть веб-сайт, страница в социальных сетях, и они рассылают своим бенефициарам срочные сообщения и смс. В странах с высоким уровнем дохода секс-работники с большей вероятностью будут участвовать в обсуждениях на форумах для секс-работников, где можно обсудить вопросы здоровья, прав и благосостояния.



“Это еще один способ обучения по принципу “равный равному”, который дополняет уже существующие формальные и неформальные методы работы в сообществе секс-работников”.

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАНТ ИЗ АВСТРАЛИИ

Одно из направлений работы, где секс-работники с успехом используют сильные стороны интернета, это защита интересов. Самоорганизации секс-работников пользуются социальными сетями, чтобы добиться признания секс-работников в обществе и побороть стигму. При помощи социальных сетей они также собирают членов организации по важным поводам.

Аутрич-работники указали на самые насущные проблемы. Многие из них вторили тайландскому фонду “EMPOWER”, отметившему, что **“у нас есть идеи, но нет ресурсов”**. Ресурсы -- это не только деньги, но и кадры.

Организации, участвовавшие в электронной консультации, слышали, что началось внедрение приложений, которые можно использовать для наблюдения за ситуацией с правами ключевых групп населения и реагирования на нарушения.

АНАЛИЗ КЕЙСА:

СВАН-Ванкувер начала программу “Интернетрич” (онлайновую аутрич-программу), которая призвана дополнить традиционные аутрич-услуги¹⁸. Сотрудники СВАН обращались к женщинам в интернете, чтобы рассказать об организации и предложить свои услуги. Организации удалось привлечь к себе больше внимания благодаря тому, что они арендовали место для рекламы на сайтах, где секс-работники рекламируют свои услуги. Они также общаются с женщинами не только по телефону, но и при помощи электронных писем и сообщений. Они сознательно делают это таким образом, чтобы не показаться бесцеремонными и навязчивыми; здесь прежде всего учитываются интересы секс-работников.

18 Общество “СВАН-Ванкувер” (2015). Руководство по онлайн-аутрич-работе организации Интернетрич. Неопубликованный внутренний документ.

Рекомендации для сервис-провайдеров

Рекомендации по налаживанию контакта с секс-работниками онлайн

- Оцените потребности секс-работников, проведя опрос на веб-сайтах, где они размещают свои объявления.
- Разместите объявления на популярных среди секс-работников веб-сайтах и включите в объявление ссылки на веб-сайт вашей организации, в частности на страницы, где есть сведения об анонимных, отвечающих потребностям секс-работников услугах.
- Объявления и сообщения должны быть в нужном регистре: они должны привлекать внимание, быть остроумными, не слишком серьезными, непредвзятыми. В них вы должны показать, что знакомы с субкультурой секс-работников. Имеет смысл упомянуть о материальных стимулах, таких как бесплатные медицинские осмотры, инновационные презервативы и товары для безопасного секса.
- Уважайте тайну частной жизни секс-работников. Не стоит рассылать сообщения слишком навязчиво или настойчиво.

Рекомендации по безопасности

- Чрезвычайно важно сохранять конфиденциальность и уважать границы частной жизни. Реализуя ИКТ проекты для секс-работников, необходимо опираться на передовой опыт в области охраны данных и тайны частной жизни. Принимая во внимание, что секс-работники сталкиваются с повышенным риском, требования к безопасности здесь должны быть жестче, чем по другим проектам.
- В целях защиты конфиденциальности необходимо дать секс-работникам возможность пользоваться услугами под псевдонимами, не предъявляя удостоверения личности и номера телефонов и не предоставляя любые биометрические данные.

Рекомендации о том, какие услуги следует предоставлять

- Принимая во внимание, что в этой статье мы указали на многочисленные достоинства ИКТ, организации, предоставляющие услуги секс-работникам, могут внедрять проекты по расширению доступа секс-работников к интернету, особенно в странах Юга. В рамках таких проектов можно проводить обучение навыкам работы с компьютером и создавать интернет-порталы для секс-работников.
 - Чрезвычайно важно, чтобы и международные, и местные платформы занимались привлечением секс-работников. На таких популярных ресурсах как Фейсбук, ВотсЭпп, Снэпчат и пр. можно размещать сообщения и ресурсы, привязанные к облаку, а не к конкретной стране. Важную роль, однако, играют и ресурсы, созданные специально для людей в данной местности.
 - Нужно разработать ИКТ для малограмотных секс-работников, а также ИКТ на местных языках.
- В ходе консультации было предложено несколько возможных ИКТ для секс-работников:
 - списки плохих клиентов, обращающихся за услугами в данном регионе.
 - приложения для системы взаимопомощи.
 - система уведомлений о действиях полиции, например о недавних облавах.
 - сведения о законах и правах; советы о том, что делать в ситуации домогательства со стороны полиции.
 - в местности, где секс-работа незаконна – приложение, позволяющее добиться быстрой реакции коллег или профильной организации на акт насилия (иными словами, приложение, которое уведомит коллег, а не полицию); там, где секс-работа легальна, с помощью этого приложения можно уведомлять полицию.
 - онлайн-группа поддержки секс-работников, живущих с ВИЧ.
 - система более тщательной оценки клиентов (в которой, например, секс-работники могут оценивать и ранжировать клиентов) на сайтах знакомств или на отдельных веб-сайтах.

Рекомендации о внедрении новых технологий

- Секс-работники должны играть ключевую роль в разработке новых проектов. Разработчики программ должны работать вместе с секс-работниками, чтобы каждая из сторон могла поделиться знаниями и ожиданиями. Таким образом они смогут добиться реального охвата секс-работников и убедиться, что проект нужен секс-работникам и отражает их реальные потребности. Секс-работники также могут потенциально стать проводниками изменений, ознакомив с новыми программами людей из своего круга общения.
 - Приложения, позволяющие отслеживать нарушения прав человека, потенциально могли бы удовлетворить важную потребность, однако разработчикам программ и организациям, которые хотели бы внедрить эти приложения, рекомендуется действовать с “пределной осторожностью”:
- тщательно оцените не только выгоды, но и риски.
 - относитесь ко всему со здоровой долей цинизма и не ввязывайтесь в проекты, создающие новые проблемы – например, в проекты, основной целью которых является реклама социальной ответственности компании, помощь кому-то в достижении карьерных целей или просто продажа товара и получение прибыли.
 - сочетайте достижения организаций, много лет работающих в области правозащитных технологий, с мнениями секс-работников и инициативами на базе сообщества, чтобы удовлетворить нужды сообщества.
 - используйте инструменты с хорошо продуманными механизмами защиты безопасности, открытым исходным кодом, которые проверены на соответствие самым строгим стандартам безопасности.
 - вкладывайте средства в обучение и техническую поддержку.
 - работайте с существующими системами и процедурами, пока на это есть возможность; вводите изменения постепенно и оценивайте результаты работы по завершению каждого этапа.

Рекомендации для международных агентств и доноров

- Необходимо провести дополнительные исследования особенностей и потребностей секс-работников, пользующихся ИКТ для работы, в частности в странах Юга. Анализ должен проводиться с целью оценить их воздействие на профилактику, лечение, уход и поддержку при ВИЧ.
- Следует помогать организациям, которые предоставляют услуги онлайн-секс-работникам, в сборе и анализе данных о своей работе и публикации результатов.
- Необходимо финансировать и технически поддерживать инновационные идеи, касающиеся предоставления услуг онлайн-секс-работникам.
- Международные организации развития, доноры, частные организации и состоящие из них консорциумы должны инвестировать в организации, предоставляющие услуги секс-работникам (в форме финансирования, обучения и технической поддержки), чтобы те могли реализовывать проекты в сфере ИКТ.



nswp

Глобальная сеть проектов по секс-работе

Продвижение здоровья и прав человека

СОЛИДАРНОСТЬ В ДЕЙСТВИИ

Секс-работники начали объединяться уже до начала эпидемии ВИЧ. В состав НСВП, всемирной сети самоорганизаций секс-работников, входят активные региональные и национальные сети из пяти регионов: Африки; Азиатско-Тихоокеанского региона; Европы (включая Восточную Европу и Центральную Азию); Латинской Америки; и Северной Америки и стран Карибского бассейна.

Международный секретариат НСВП находится в Шотландии (Объединенное королевство), его сотрудники отвечают за программы в области защиты интересов, развития потенциала и коммуникации. В состав НСВП входят местные, национальные и региональные самоорганизации и сети секс-работников, посвятившие себя тому, чтобы голоса секс-работников были услышаны.



nswp

Глобальная сеть проектов по секс-работе
Продвижение здоровья и прав человека

The Matrix 62 Newhaven Road Edinburgh Scotland UK EH6 5QB
+44 131 553 2555 secretariat@nswp.org www.nswp.org/ru

НСВП является частной, некоммерческой компанией с ограниченной ответственностью; регистрационный № SC349355



**ROBERT
CARR
FUND**
for civil society
networks

MAC AIDS FUND