

TIC y Trabajo Sexual



Guía Util par Proveedor de Servicios



nswp

Red Global de Proyectos de Trabajo Sexual
Promover los Derechos Humanos y de la Salud



Red Global de Proyectos de Trabajo Sexual
Promover los Derechos Humanos y de la Salud

La NSWP existe para defender las voces de las personas que ejercen el trabajo sexual globalmente y conectar a las redes regionales abogando por los derechos de las mujeres, hombres y trans que ejercen el trabajo sexual. Aboga por los servicios sociales y de salud basados en derechos, por la libertad de abuso y discriminación y por la autodeterminación de las personas que ejercen el trabajo sexual.

La NSWP es parte de Bridging the Gaps – salud y derechos para las poblaciones clave. Este programa único aborda los retos comunes a los que se enfrentan las personas que ejercen el trabajo sexual, las personas que consumen drogas y las personas lesbianas, gays, bisexuales y trans en términos de violaciones de derechos humanos y en acceder a los tan necesitados servicios de VIH y salud.

Ve a www.hivgaps.org para más información.

Contenido

Introducción	2
Revisión de documentación	3
Consultas con personas que ejercen el trabajo sexual	7
Resultados principales	8
El aumento en el uso de las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual ..	8
¿Cómo es que las TIC han cambiado el trabajo sexual?	9
CAMBIOS EN LOS LUGARES DE TRABAJO	10
RECLUTAMIENTO DE CLIENTES	12
SELECCIÓN DE CLIENTES	13
PAGO	13
Diferencias en el uso de las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual ..	14
Ventajas y desventajas de las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual ..	15
IMPACTO SOBRE LA SEGURIDAD	15
IMPACTO EN LA PRIVACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD	17
IMPACTO SOBRE LA AUTONOMÍA	17
IMPACTO SOBRE OTROS ASPECTOS DEL NEGOCIO	18
IMPACTO SOBRE LA COHESIÓN SOCIAL	18
IMPACTO SOBRE LA VULNERABILIDAD AL VIH Y A LAS ITS	19
Servicios mediados por las TIC para trabajadores del sexo	19
Recomendaciones para proveedores de servicios	23
Recomendaciones para establecer contacto con personas que ejercen el trabajo sexual	23
Recomendaciones sobre la seguridad	23
Recomendaciones sobre los servicios necesarios	24
Recomendaciones relativas a la introducción de tecnologías de innovación	25
Recomendaciones para organismos multilaterales y donantes	26

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando el trabajo sexual, haciéndolo más fácil y más seguro, permitiendo trabajar bajo horarios flexibles y gestionar el propio negocio sin la necesidad de un intermediario. Mediante las TIC, las personas que ejercen el trabajo sexual pueden movilizarse, desarrollar formas de alertarse los unos a los otros sobre clientes violentos, aumentar su seguridad a través de ‘listas negras’ publicadas en internet, utilizar procedimientos de rastreo para evadir a la policía y a otros agentes del orden público, verificar los antecedentes de clientes antes de reservarse para ellos, y utilizar sistemas de pago en línea.

Las organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual reconocen que el Internet ha generado cambios en la industria del sexo, y que, hoy en día, una gran parte de la industria es invisible. Sin embargo, ha habido muy poca investigación en esta área. Poco se sabe sobre las características y las necesidades de las personas que ejercen el trabajo sexual que utilizan las TIC, fundamentalmente, para realizar su trabajo. Muchas organizaciones, incluyendo aquellas que proporcionan información y servicios relacionados con el VIH/SIDA, están luchando por encontrar la forma de abordar a este grupo de trabajadores del sexo.



Esta guía útil revisa la evidencia disponible relacionada con la naturaleza de la industria del sexo en línea y documenta las intervenciones/procedimientos/actuaciones que están utilizando las nuevas TIC para establecer contacto con personas que ejercen el trabajo sexual, comunicándoles mensajes de prevención y tratamiento del VIH, así como vinculándoles con servicios. Esta guía también identificará, con base en consultas a personas que ejercen el trabajo sexual y organizaciones miembros de la Red Global de Proyectos de Trabajo Sexual (NSWP, por sus siglas en inglés), buenas y malas prácticas para desarrollar e implementar servicios de divulgación que utilizan TIC.

Revisión de documentación

En la última década, el trabajo sexual ha experimentado un giro rápido y sin precedentes, por medio de las TIC, pasando del trabajo sexual en las calles y en locales, al trabajo sexual en interiores. Aunque este cambio está sucediendo a diferentes niveles y en diferentes contextos, es un fenómeno mundial. Por ejemplo, en Europa, el Internet es ahora la forma más común de reclutar clientes, con reuniones en apartamentos, hoteles o en las casas de los clientes¹.

En Vietnam, el número de personas que ejercen el trabajo sexual en la industria ha incrementado dramáticamente durante los últimos 10 años. Las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajaban tradicionalmente en bares de karaoke y cervecerías dependen ahora más del uso de la tecnología de Internet, teléfonos móviles y redes sociales para atraer clientes².

La información confiable relativa a las características de las personas que ejercen el trabajo sexual que utilizan las TIC para llevar a cabo sus actividades aún es limitada. Sin embargo, el número de publicaciones que analiza las características, los servicios, los hábitos y las ganancias de las personas que ejercen el trabajo sexual que utilizan las TIC para llevar a cabo sus negocios va en aumento^{3 4 5}. Cunningham y Kendall⁶, quienes han investigado el trabajo sexual en línea en los EE.UU., han argumentado que las personas que ejercen el trabajo sexual que abordan sus clientes por internet, son, en su mayoría, novatos, aunque pareciera que algunas

personas que ejercen el trabajo sexual en la calle (en sus 30s y 40s) han adoptado el trabajo en línea. También se encontró que las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan en línea tienen menos probabilidades de involucrarse en prácticas que incrementan su vulnerabilidad a la adquisición de infecciones de transmisión sexual (ITS), incluido el VIH.

-
- 1 INDOORS (2012). INDOORS Outreach Report, disponible en www.indoors-project.eu/#publications (último acceso el 13 de septiembre de 2016)
 - 2 Dinh Phu, "Sex industry thrives in Ho Chi Minh City despite decade of control", Thanhnie News, 14 de Septiembre de 2014, <http://www.thanhniennews.com/society/sex-industry-thrives-in-ho-chi-minh-city-despite-decade-of-control-31217.html>
 - 3 Sudhir Venkatesh, "How tech tools transformed New York's sex trade" ("Cómo las herramientas tecnológicas transformaron el comercio sexual de Nueva York"), Wired, 31 de enero de 2011, https://www.wired.com/2011/01/ff_sextrade/
 - 4 Andrew McLean, An Evolving Trade? Male Sex Work and the Internet (¿Un comercio en evolución? Trabajo Sexual Masculino e Internet), Escuela de Estudios Mundiales, Urbanos y Sociales. 2013.
 - 5 The Economist. "Prostitution and the internet. More bang for your buck: How new technology is shaking up the oldest business" ("La prostitución y la Internet. Más sexo por su dinero: cómo la nueva tecnología está sacudiendo el negocio más antiguo"), The Economist, 9 de agosto de 2014, <http://www.economist.com/news/briefing/21611074-how-new-technology-shaking-up-oldest-business-more-bang-your-buck>.
 - 6 Scott Cunningham y Todd Kendall, "Prostitution 2.0: The Changing Face of Sex Work" ("La prostitución 2.0: El rostro cambiante del trabajo sexual"), *Journal of Urban Economics*, (2011), 69(3): 273-287.

Curiosamente, el giro mundial en el trabajo sexual, desde los exteriores hacia los interiores, ha ocurrido independientemente de los diferentes modelos de regulación de este trabajo en los diferentes países. Por ejemplo, en Suecia, donde la criminalización de la compra de servicios sexuales se introdujo en 1999 – justo al comienzo de la revolución tecnológica provocada por Internet – un informe del gobierno sueco encontró que los anuncios en línea de personas que ejercen el trabajo sexual habían aumentado abruptamente, de 304 a 6965, entre 2006 y 2014. Durante el mismo período, los anuncios de las personas masculinas que ejercen el trabajo sexual aumentaron de 190 a 702 (aunque se desconoce el número de individuos que publicaron estos anuncios)⁷.

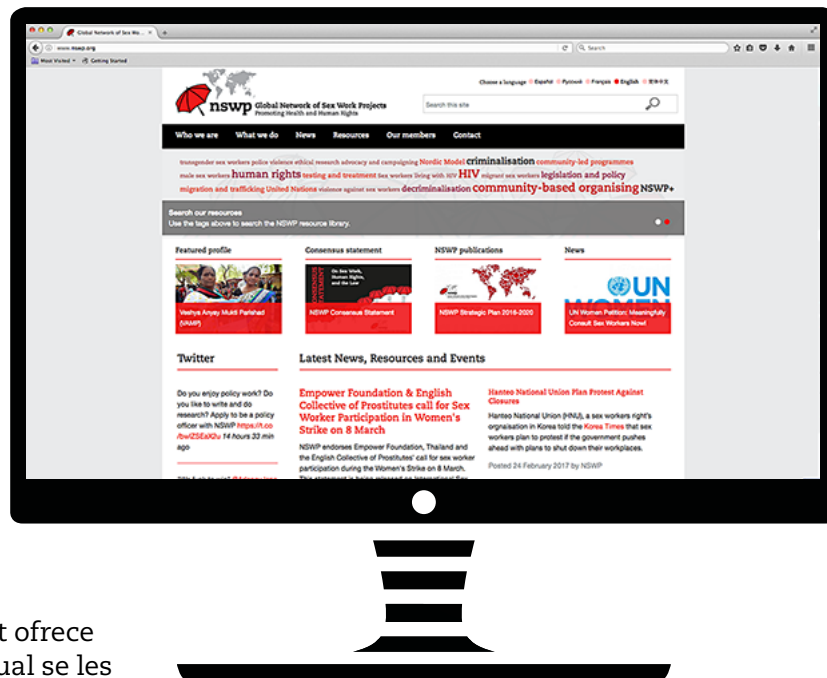
Calcular el tamaño de las poblaciones clave, incluyendo a las personas que ejercen el trabajo sexual, siempre se ha presentado como un desafío. Los miembros de las poblaciones clave a menudo se ocultan por temor al estigma, la discriminación y, en muchos países, la penalización a la que se enfrentan. La migración hacia el trabajo sexual en privado, concertado mediante el Internet y conducido en interiores, significa que estimar el tamaño de las poblaciones de personas que ejercen el trabajo sexual se ha vuelto aún más difícil. Un meta análisis de los principales estudios de estimación del tamaño de la población, realizado entre 2010 y 2015, señala que el aumento del uso de Internet y de los teléfonos inteligentes representa un desafío a todos los enfoques de

estimación de tamaño comúnmente utilizados. Muchos métodos de estimación de tamaño están diseñados para personas que ejercen el trabajo sexual que se congregan en un punto de reunión, y no son apropiados para aquellos que no frecuentan dichos puntos⁸. De hecho, se puede argumentar que el Internet está volviendo obsoletas algunas de las “tipologías” tradicionales del trabajo sexual, ya que ha proporcionado a las personas que ejercen el trabajo sexual mayores opciones en cuanto a formas de trabajo, volviendo borrosos los límites entre las distinciones tradicionales.

-
- 7 Lanssteyrelsen Stockholm, Resumen: The extent and development or prostitution in Sweden (El alcance y desarrollo o la prostitución en Suecia), 2014, disponible en <http://www.lansstyrelsen.se/stockholm/SiteCollectionDocuments/Sv/manniska-och-samhalle/jamstalldhet/prostitution/SUMMARY-Prostitution-kartlaggning-2014.pdf> (accedido el 13 de septiembre de 2016).
 - 8 Dongbao Yu, et al. “Estimating the size of key populations at higher risk of HIV infection: a summary of experiences and lessons presented during a technical meeting on size estimation among key populations in Asian countries”(“Estimación del tamaño de las poblaciones clave con mayor riesgo de infección por el VIH: un resumen de las experiencias y lecciones presentadas durante una reunión técnica sobre la estimación del tamaño de poblaciones clave en los países asiáticos”) *WHO Western Pacific Surveillance and Response Journal* (2014): 5(3)

La literatura ha comenzado a documentar tanto los beneficios como los riesgos del trabajo sexual en línea. Se ha manifestado optimismo sobre el potencial de Internet para reducir el estigma contra las personas que ejercen el trabajo sexual⁹. Esto incluye el estigma contra el trabajo sexual masculino, que las TIC han ayudado a normalizar, reduciendo así los riesgos de violencia, chantaje y robo que se enfrentaron en el pasado¹⁰.

Sin embargo, las organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual han planteado su preocupación por que muchos de los beneficios que el acceso al Internet ofrece a las personas que ejercen el trabajo sexual se les niegan a aquellos que, por razones estructurales, no tienen acceso al Internet. Por ejemplo, un informe del NSWP hace notar que el gobierno indonesio está decidido a erradicar el trabajo sexual, por lo que las actividades detectables del mismo están fuertemente vigiladas por la policía y las zonas rojas cerradas. En consecuencia, el trabajo sexual se ha dividido en: trabajo de calle para las personas que ejercen el trabajo sexual más pobres, y trabajo concertado por el Internet para trabajadores más pudientes¹¹.



- 9 Lux Alptrau, "Twitter has made it impossible to ignore the reality of sex work" ("Twitter ha hecho imposible ignorar la realidad del trabajo sexual"), *Motherboard*, 29 de diciembre, 2015. http://motherboard.vice.com/read/twitter-has-made-it-impossible-to-ignore-the-reality-of-sex-work?trk_source=homepage-lede
- 10 Victor Minichello et al., "A new public health context to understand male sex work" ("Un nuevo contexto de salud pública para entender el trabajo sexual masculino"), *BMC Public Health*, 2015. 15: p. 282.
- 11 Global Network of Sex Work Projects (NSWP), 2014, *Sex Workers Demonstrate Economic and Social Empowerment (Trabajadores del sexo demuestran el empoderamiento económico y social) Regional Report: Asia and the Pacific*, 34.

En el área de salud, se han implementado y documentado, a nivel mundial, una serie de iniciativas para incrementar el acceso a servicios e información a poblaciones clave, incluyendo aquellas que fortalecen la respuesta al VIH. Sin embargo, éstos se han centrado principalmente en los hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y personas transgénero^{12 13}.

El Manual de la Organización Mundial de la Salud, *“Implementación de programas integrales de VIH/ITS con personas que ejercen el trabajo sexual: Enfoques prácticos de intervenciones colaborativas* (conocidas popularmente como SWIT)¹⁴, destaca la utilidad de las TIC para mejorar el alcance y la capacidad de respuesta de los servicios para las personas que ejercen el trabajo sexual, incluyendo la promoción del uso del preservativo y estrategias para fomentar la protección.

Algunos proyectos que han intentado llevar servicios para personas que ejercen el trabajo sexual, han experimentado dificultades como la baja aceptación¹⁵. Otras organizaciones, específicamente las lideradas por personas que ejercen el trabajo sexual, han reportado mayor éxito, especialmente en el uso de las TIC para movilización y abogacía. Por ejemplo, la Red de Trabajadores del Sexo de Asia y el Pacífico (APNSW, por sus siglas en inglés), ha utilizado la tecnología con mucho éxito en su labor de defensa de los derechos de las personas que ejercen el trabajo sexual. El uso de videos como una herramienta a través de la cual las personas que ejercen el trabajo sexual son capacitadas y fortalecidas para contar sus propias historias, a diferencia de la dependencia de medios de comunicación convencionales u otras formas de comunicación, ha sido una herramienta crítica utilizada por APNSW y sus miembros¹⁶.

12 Susannah M. Allison et al., “Innovative uses of communication technology for HIV programming for men who have sex with men and transgender persons” (“Usos innovadores de la tecnología de la comunicación para la programación del VIH para hombres que tienen relaciones sexuales con hombres y personas transgénero”), *Journal of the International AIDS Society* (2014): 17:19041.

13 UNAIDS, 2016, “Information and Communications Technologies” (“Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”), disponible en http://www.unaids.org/en/resources/documents/2016/20160504_JC2824_ICTs_en.pdf (último acceso el 4 de septiembre, 2016)

14 WHO, UNFPA, UNAIDS, NSWP, World Bank & UNDP, 2013, “Implementing Comprehensive HIV/STI Programmes with Sex Workers: Practical Approaches from Collaborative Interventions” (“Implementación de Programas Integrales de VIH / SIDA con Personas que ejercen el trabajo sexual: Enfoques Prácticos de Intervenciones Colaborativas”) disponible en http://www.who.int/hiv/pub/sti/sex_worker_implementation/es/ (último acceso el 13 de Septiembre de 2016).

15 Proyecto INDOORS, 2014, “Flexible Use of Information Technology” (“Uso flexible de la tecnología de la información”).

16 Global Network of Sex Work Projects (NSWP), 2014, Sex Workers Demonstrate Economic and Social Empowerment Regional Report: Asia and the Pacific (Trabajadores del sexo demuestran el empoderamiento económico y social Informe regional: Asia y el Pacífico).

Consultas con personas que ejercen el trabajo sexual

Para recopilar información y recomendaciones de las personas que ejercen el trabajo sexual sobre las oportunidades y desafíos planteados por las TIC, NSWP realizó una consulta mundial con organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual que forman parte de su membresía. El proceso de consulta se hizo mediante consultas en línea con 7 organizaciones miembros, así como entrevistas con 152 personas que ejercen el trabajo sexual en diez países.

Los participantes de la entrevista residían en:

- Australia
- Ecuador
- Guyana
- Kazakhstan
- México
- Myanmar
- Países Bajos
- Sudáfrica
- Uganda
- EEUU

Los países participantes en el proceso de consulta representaban contextos económicos, políticos y socioculturales variados, así como una serie de modelos jurídicos relacionados con el trabajo sexual. Los participantes incluyeron en su mayoría mujeres, pero también personas que ejercen el trabajo sexual masculinos y mujeres transexuales. Las modalidades de trabajo incluyeron todo el espectro de modelos privados, ambulante, radicados en el hogar, en las calles, en burdeles, en bares, modelaje frente a cámaras web, y combinaciones de los mismos.



Resultados principales

La retroalimentación general de las personas que ejercen el trabajo sexual fue que las TIC son una espada de doble filo. Las TIC proporcionan una solución a varios de los problemas que las personas que ejercen el trabajo sexual han experimentado tradicionalmente. Se consideró que las TIC expanden y amplían las opciones disponibles para conectarse con su propia comunidad y con los clientes. Se habló sobre cómo el desarrollo de las TIC y el uso cada vez más extendido de éstas ha significado mayores oportunidades y mayor flexibilidad en cuanto a las formas de trabajar. Las TIC han presentado nuevas formas de prevenir la violencia y velar por su seguridad. Sin embargo, los mismos avances que han abierto estos beneficios, también presentan riesgos nuevos y potenciales. De todas las inquietudes y riesgos que presentan las TIC, los que más preocupan a las personas que ejercen el trabajo sexual son las que se refieren al mantenimiento de la privacidad y la confidencialidad.

Un desafío universal para las personas que ejercen el trabajo sexual es lograr un equilibrio entre la comercialización de sus servicios a clientes potenciales, lo que requiere cierto grado de visibilidad, sin ser “sacadas” (expuestas públicamente como personas que ejercen el trabajo sexual contra su voluntad) a la vez, y el posterior estigma y discriminación, así como el hostigamiento y el arresto de las autoridades.

Este desafío es particularmente acentuado en países donde el trabajo sexual es penalizado. Las consultas mostraron que las personas que ejercen el trabajo sexual han desarrollado estrategias para navegar el espacio virtual, con el propósito de maximizar las oportunidades que ofrece el Internet mientras minimizan sus riesgos.

El aumento en el uso de las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual

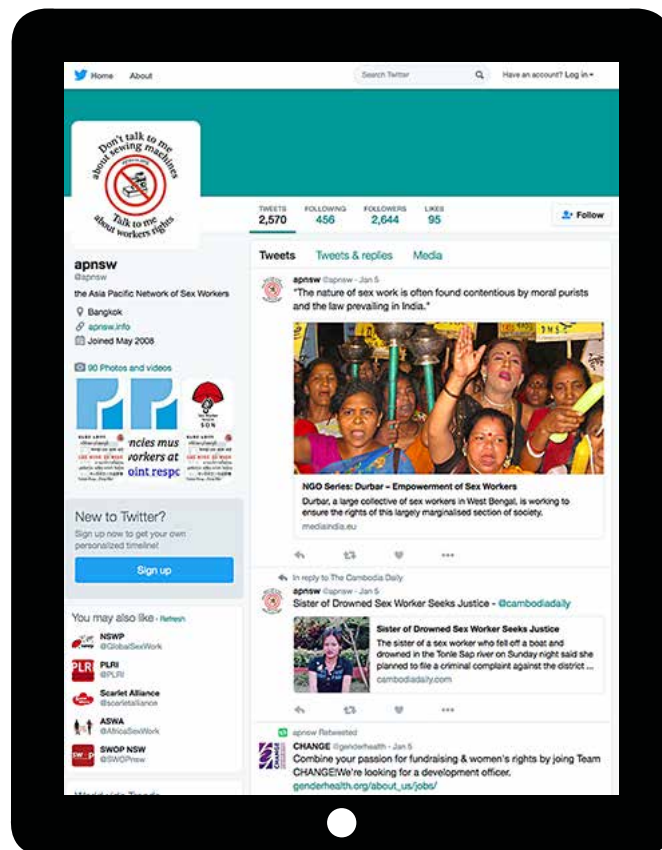
Las personas que ejercen el trabajo sexual señalaron que el Internet ha transformado todos los aspectos de la sociedad, principalmente al cambiar las formas en que las personas se comunican, tanto social como profesionalmente. El uso de las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual se ha incrementado, al igual que ha sucedido en la sociedad en general. El uso de Internet por profesionales del sexo con fines comerciales ha crecido y continúa creciendo rápidamente.

Se estimaba, generalmente, que el uso de las TIC era alto entre las personas que ejercen el trabajo sexual, aunque las proporciones variaban de un país a otro. Como cabe esperar, los países con ingresos altos tienen una mayor penetración en Internet y una cobertura confiable, asequible e incluso gratuita. En cambio, en los países con bajos ingresos, la penetración es más baja, el Internet es inestable, poco fiable y la transmisión de datos es más cara. Por tanto, las estimaciones

reportadas en la consulta por los países de altos ingresos (Países Bajos, Estados Unidos y Australia) reflejaron el mayor acceso a las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual (más del 90%). Los países en los que el Internet se utilizaba en menor cantidad por personas que ejercen el trabajo sexual para comercializar sus servicios fueron Guyana y Uganda, donde el acceso a la tecnología y el Internet es relativamente bajo. En la mayoría de los países de ingresos medios (Ecuador, México, Myanmar, Kazakhstan y Sudáfrica), el Internet se utilizaba extensamente con fines comerciales, excepto entre las personas que ejercen el trabajo sexual más marginadas (por ejemplo, migrantes y personas ubicadas en áreas rurales o que usan drogas).

¿Cómo es que las TIC han cambiado el trabajo sexual?

En cada país, los dispositivos que las personas que ejercen el trabajo sexual utilizan tienden a usar con mayor probabilidad son los teléfonos inteligentes (“Smartphone”). Por lo general, en países donde el Internet inalámbrico es confiable y asequible, los teléfonos inteligentes se complementan con computadoras de escritorio o portátiles. Sin embargo, en países donde la infraestructura para el Internet inalámbrico es pobre, las personas que ejercen el trabajo sexual eran más propensas a confiar únicamente en teléfonos inteligentes.



En algunos países, algunas personas que ejercen el trabajo sexual tienen más de un teléfono móvil y/o más de una tarjeta SIM o chip. Mantienen diferentes dispositivos para diferentes propósitos y para separar sus identidades y roles, como por ejemplo, el trabajo y su vida personal.

Tengo dos teléfonos móviles y cuatro números: uno para los miembros de mi familia, uno para mi novio, uno para los clientes en general y uno para los clientes VIP. Siempre mantengo abierto el número de los clientes VIP, ya que dan una buena cantidad de dinero. Por lo general, no mantengo abierto la línea para clientes generales; la abro cuando no tengo clientes.

PERSONA QUE EJERCEN EL TRABAJO SEXUAL DE MYANMAR

Las personas que ejercen el trabajo sexual utilizan las TIC para propósitos múltiples, incluyendo la comercialización de sus servicios, el reclutamiento, comunicación, selección y filtrado de clientes, y los pagos. También utilizan las TIC para conectarse con otras personas que ejercen el trabajo sexual, obtener información y conectarse con servicios. Las organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual utilizan las TIC para comunicarse con sus integrantes, para proporcionar información, asesoramiento y apoyo, así como para movilización social y promoción.

Las aplicaciones reportadas como las más populares en casi todos los países de la consulta eran aplicaciones de redes sociales como WhatsApp, Facebook, Messenger, Viber y Skype. Su popularidad se atribuye al hecho de que son gratuitas, habilitadas para teléfonos inteligentes y ampliamente utilizadas en la sociedad en general para fines sociales y empresariales.

En los países de altos ingresos, las personas que ejercen el trabajo sexual también utilizan sitios web para publicar anuncios en línea, crear perfiles en línea sobre sitios para citas y encuentro con acompañantes, y para selección de los clientes.

Cambios en los lugares de trabajo

La industria del sexo está cambiando rápidamente como resultado del uso creciente de las TIC. Con mayor frecuencia, los trabajadores del sexo se encuentran y llevan a cabo las negociaciones con los clientes en línea, y se reúnen en un lugar acordado por ambas partes, que podría ser el propio lugar de trabajo de la persona que ejerce el trabajo sexual, la residencia del cliente o un hotel. Esto significa que el modelo de concentrarse en lugares como calles, burdeles y bares para esperar a los clientes es cada vez más raro.

Hay otros cambios que suceden con las personas que ejercen el trabajo sexual de la calle; hoy en día, muy pocas están en la calle. Hoy en día, tampoco permanecen en lugares visibles; permanecen en el salón de té y los clientes pueden comunicarse con ellas a través del teléfono móvil. Sin embargo, el número de personas que ejercen el trabajo sexual de la calle también disminuye. Por otro lado, las personas que ejercen el trabajo sexual a domicilio están aumentando. Actualmente, la mayoría están comunicándose con los clientes por teléfono, Viber o Facebook y trabajan desde sus casas o en donde los clientes prefieran.

PERSONA QUE EJERCEN EL TRABAJO SEXUAL DE MYANMAR

Estos cambios están ocurriendo, a diferentes ritmos en diferentes países, y están asociados con una variedad de factores estructurales, tanto a nivel de país como también dentro de las poblaciones de personas que ejercen el trabajo sexual. Por lo tanto, en los países de altos ingresos, es más factible que las personas que ejercen el trabajo sexual utilicen las TIC en sus negocios y menos probable que trabajen en lugares tradicionales, en comparación con los países de bajos ingresos.

Por ejemplo, en Nueva Zelanda, *“el distanciamiento del trabajo en las calles comenzó poco después de la despenalización del año 2003. Al mismo tiempo, se apartaron de los burdeles hacia el trabajo privado bajo techo. Es probable que las TIC hayan aumentado esto”*.

Por otro lado, en Guyana, *“las TIC son sólo una forma de mantener el contacto con sus compañeros y clientes. Las personas que ejercen el trabajo sexual todavía van a sus lugares habituales para trabajar, ya sea la calle, un bar o un motel”*.

Sin embargo, la industria es flexible y las personas que ejercen el trabajo sexual trabajan a menudo de varias maneras, en diferentes escenarios, y en diferentes periodos de tiempo. A su vez, en general, parece como si la proporción de clientes contratados a través de las TIC se incrementa constantemente en todos los ambientes. Un encuestado de Ecuador informó:

La relación entre el trabajo sexual basado en las TIC y el trabajo sexual tradicional es, sin duda, de complementariedad. El giro que se está produciendo es que, cuando surgieron, las TIC complementaban el trabajo sexual callejero, mientras que, gradualmente, la relación se va invirtiendo: la calle complementa el trabajo sexual basado en las TIC.

Por último, el Internet ha facilitado la aparición de formas innovadoras de “trabajo sexual virtual”, que no requieren contacto físico. Uno de éstos son las charlas eróticas o “sexting” (envío de mensajes de texto erótico vía teléfonos inteligentes) pagado, usando aplicaciones como WhatsApp, o Snapchat. Otros ejemplos son las cámaras web, la pornografía virtual y la venta de artículos como calzones. Los sitios web que apoyan el modelado frente a las cámaras y la pornografía virtual se están volviendo más numerosos, sofisticados y fáciles de usar rápidamente – por ejemplo, al funcionar en teléfonos inteligentes.

Reclutamiento de clientes

Las TIC han dado a las personas que ejercen el trabajo sexual, en forma significativa, más opciones y nuevas herramientas para promover sus servicios y comunicarse con los clientes. En primer lugar, las personas que ejercen el trabajo sexual pueden utilizar sitios de redes sociales que no son específicos del trabajo sexual. Uno de los más populares es Facebook. Las personas que ejercen el trabajo sexual también usan aplicaciones de citas o sitios web de citas, desarrollados para conocer parejas sexuales casuales.

Sin embargo, estas aplicaciones y sitios web no permiten a las personas promocionarse abiertamente como personas que ejercen el trabajo sexual. Se exponen a la exclusión de estos sitios si se anuncian como tales, por lo que, en su lugar, utilizan palabras clave e insinuaciones en sus perfiles. Si su perfil o mensajes son reportados por contenido no deseado, sus cuentas pueden ser bloqueadas o eliminadas.

Por lo tanto, muchas personas que ejercen el trabajo sexual prefieren sitios web y aplicaciones donde, aunque puede haber menos tráfico de Internet, también hay menos ambigüedad. Existe un gran número de sitios web específicos para el trabajo sexual, donde las personas que ejercen el trabajo sexual pueden crear sus perfiles, controlar el contenido que publican, describir los servicios que proporcionarán y no proporcionarán, y establecer sus tarifas. Muchos de estos sitios también tienen facilidades para reseñas, donde los clientes pueden publicar sus críticas sobre los servicios de las personas que ejercen el trabajo sexual.



© ISEGO TLHWALE, SWEAT MEDIA ADVOCACY OFFICER

Sin embargo, al haber menos ambigüedad, se presenta una mayor posibilidad de ser detectado como alguien que trabaja dentro de la industria del sexo (por ejemplo, por las autoridades), con todos los riesgos posteriores que esto conlleva. Los riesgos son mayores en los países donde el trabajo sexual es penalizado y altamente vigilado, y donde, por consiguiente, la comunicación en línea puede ser usada como evidencia en investigaciones contra personas que ejercen el trabajo sexual y sus clientes.

Selección de clientes

La selección de clientes es una parte esencial para mitigar los riesgos que enfrentan las personas que ejercen el trabajo sexual. Las TIC les proporcionan la oportunidad de examinar a los clientes de varias maneras.

La primera es que las aplicaciones y sitios web pueden utilizarse para comprobar la buena fe del cliente. Muchas comunidades de personas que ejercen el trabajo sexual tienen listas negras o listas de impostores, las cuales advierten a los miembros de la comunidad sobre clientes violentos, abusivos o que no pagan. Algunas organizaciones mantienen y comparten listas o informes de agresores, o incidentes de violencia contra personas que ejercen el trabajo sexual.

Otra forma de llevar a cabo el examen, a través de las TIC, es que la captación de clientes sea negociado durante el intercambio de correspondencia en línea, durante el cual se discuten y se acuerdan los detalles y los términos de la transacción – el precio, el lugar y los servicios que se proporcionan. Esta correspondencia permite a las personas que ejercen el trabajo sexual evaluar a los clientes y si surgen señales de alarma, como la solicitud de relaciones sexuales sin protección, la persona que ejercen el trabajo sexual puede retirarse de la conversación en cualquier momento antes de reunirse con el cliente.

Llegas a conocerlo bien; su perfil, la información sobre él que está en línea, a veces incluso donde vive y cómo se gana la vida. Miras fotos de él y te imaginas qué tipo de persona es. Acuerdo ver al cliente en mi casa, y eso me permite prepararme bien antes de que llegue, subir al balcón y mirarlo cuando se acerca, y si no está solo, o si parece sospechoso, simplemente lo rechazo y apago el teléfono.

PERSONA QUE EJERCE EL TRABAJO SEXUAL EN ECUADOR

Pago

Los rápidos avances en la banca por Internet (banca virtual o banca en línea) han permitido que las personas que ejercen el trabajo sexual puedan recibir sus pagos electrónicamente. El no tener grandes sumas de dinero en efectivo les es de gran beneficio, especialmente en países y lugares donde están expuestos a ser despojados de sus ganancias o tienen que entregarle el dinero a policías corruptos.

Hay una multitud de opciones de pago electrónico disponibles. Los métodos de pago preferidos son los que se pueden utilizar en forma anónima, no necesitan de un documento de identidad y son fáciles de usar. Algunos sitios de pago tienen términos y condiciones que son discriminatorios y están diseñados para disuadir el uso del sitio para el trabajo sexual, y por lo tanto se evitan.

Diferencias en el uso de las TIC entre las personas que ejercen el trabajo sexual

Las personas que ejercen el trabajo sexual informaron que es más probable que quienes poseen relativas ventajas estructurales aprovechen las oportunidades que ofrecen las TIC. Aquellos con mayor nivel socioeconómico, mayor nivel de alfabetización y educación, situaciones de vida estables, y que viven en áreas urbanas, tienen más probabilidades de acceder a las TIC.

Las personas que ejercen el trabajo sexual migrantes, tanto internos como transfronterizos, tienen menos probabilidades de utilizar las TIC, tanto por la marginación social como por no hablar el idioma local.

Además, se informó sistemáticamente que la edad era un indicador importante en cuanto al uso de las TIC. Las personas que ejercen el trabajo sexual jóvenes se sienten más cómodas y están más familiarizadas con las TIC. De hecho, muchas personas que ejercen el trabajo sexual más jóvenes han utilizado el modelo basado en las TIC desde que entraron a la industria y nunca han tenido la experiencia del trabajo sexual dentro de los locales.

Muchas mujeres mayores de 40 años no necesitan o no desean innovar la forma en que trabaja. Ellas han estado alrededor de las mismas calles, algunas veces, por veces más de 20 años, y conocen la dinámica: sus clientes pueden ser recolectores de basura, vendedores ambulantes, vecinos, policías y otras personas que no necesariamente utilizan las TIC, puesto que acercarse a las trabajadoras sexuales es un acto de rutina y ellas están visibles y allí mismo.

PERSONA QUE EJERCE EL TRABAJO SEXUAL EN ECUADOR

En términos de género, los trabajadores del sexo masculinos y las transgénero femeninas tenían más probabilidad de haber dejado los lugares de trabajo tradicionales y trabajar en lo privado, y de usar las TIC para conocer y comunicarse con clientes. Por último, las personas que ejercen el trabajo sexual que ofrecían servicios especializados y de nicho (como fetichismo, sexualidad extrema no-convencional, etc.) tenían más probabilidades de utilizar las TIC para reclutar clientes.

Ventajas y desventajas de las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual

Impacto sobre la seguridad

Uno de los mayores beneficios de las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual es que existen diversas formas en las cuales las tecnologías han contribuido significativamente para incrementar su seguridad. Las TIC les han proporcionado herramientas para trabajar con mayor seguridad, así como para responder con prontitud a la violencia, o si ocurre, al abuso.

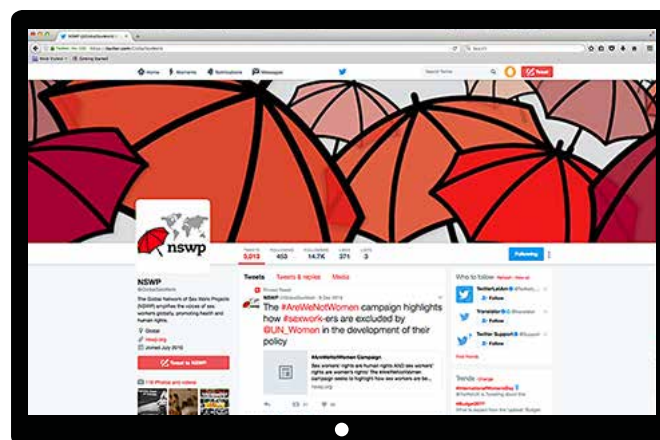
A pesar de esto, el Internet ha presentado nuevos riesgos para las personas que ejercen el trabajo sexual. Por ejemplo, en Myanmar se informó que *“todas y cada una de las personas que ejercen el trabajo sexual mencionó que la violencia también se reduce mucho; sin embargo, se generan diferentes tipos de acoso con el uso de las TIC”*.

IMPACTO SOBRE EL ACOSO DE LA POLICÍA, MALTRATO Y VIOLENCIA

En los países que participaron en la consulta, en los que el trabajo sexual es penalizado, los participantes estimaron que el acoso policial y los arrestos estaban disminuyendo un poco, en consonancia con la disminución del número de personas que ejercen el trabajo sexual detectables en calles y en burdeles. Sin embargo, en dichos países, la aplicación de la ley se mantuvo, a menudo, al ritmo de las cambiantes dinámicas de la industria del trabajo sexual, mediante el uso de Internet para el seguimiento policíaco del trabajo sexual.

En varios países, como Guyana, Myanmar, Uganda y Estados Unidos, los encuestados citaron ejemplos de atrapamiento, en los que la policía había pretendido ser clientes, persuadieron a ciertas personas que ejercen el trabajo sexual a compartir fotos y detalles incriminatorios en línea y organizaron un encuentro sólo para arrestarlos.

Uno de los beneficios de las TIC fue que podría utilizarse para advertir a otras personas que ejercen el trabajo sexual de la actividad policial en un área. Si son arrestadas, pueden enviar mensajes a sus amigos o a organizaciones de apoyo inmediatamente para que puedan ser atendidos rápidamente.



Las cámaras en los de teléfonos inteligentes permiten a las personas que ejercen el trabajo sexual a reunir pruebas de violaciones de los derechos humanos perpetradas por las fuerzas del orden, y utilizar fotografías y/o videos como evidencia en casos legales o para monitorear y defender los derechos humanos.

IMPACTO SOBRE EL ACOSO DE CLIENTES, MALTRATO Y VIOLENCIA

En general, se percibían que las TIC habían reducido la violencia, el abuso y el acoso perpetrados contra las personas que ejercen el trabajo sexual por parte de los clientes. Esto se atribuyó principalmente al hecho de que las personas que ejercen el trabajo sexual sentían que tenían más control en las negociaciones realizadas en línea. Debido a que los términos y condiciones del encuentro se podían acordar de antemano, las personas que ejercen el trabajo sexual también tenían más control sobre los lugares de las reuniones.

También se pensó que el hecho de que haya un “rastreo en papel” de todos los mensajes es un elemento disuasorio para los clientes que cometen delitos contra las personas que ejercen el trabajo sexual.

Las personas que ejercen el trabajo sexual tienen una larga tradición de “sistemas de compañerismo”, por medio de los cuales las personas que ejercen el trabajo sexual cuidan la seguridad de la otra en el trabajo, registrando detalles tales como placas de matrícula de automóviles y hacia dónde van cuando los llaman, de manera que se pueda hacer un seguimiento si la persona que ejerce el trabajo sexual no regresa según se esperaba. Las TIC han facilitado la evolución de este sistema, ya que los detalles, nombres, fotos, etc. pueden ser compartidos a través de SMS o mensajes instantáneos y guardados en dispositivos.

En el caso de que los clientes se vuelvan amenazadores o agresivos, las TIC pueden proporcionar a las personas que ejercen el trabajo sexual herramientas para abordar la situación. Las personas que ejercen el trabajo sexual en Kazajstán informaron:

Si nos encontramos con un cliente inadecuado, hacemos fotos de él en secreto y enviamos sus fotos a todas las chicas por WhatsApp o Viber.

A pesar de estas ventajas, los participantes en las consultas describieron algunas amenazas relacionadas con las TIC. En muchos países, las personas que ejercen el trabajo sexual relataron historias de colegas que habían conocido a clientes que ellos consideraban confiables en línea, pero al conocer al cliente, éste les había robado o golpeado.

Impacto en la privacidad y la confidencialidad

Hubo consenso en que uno de los mayores beneficios de las TIC, es que mejora aspectos de privacidad y confidencialidad. Trabajar en línea facilita mucho que las personas que ejercen el trabajo sexual mantengan su anonimato y mantengan su trabajo un secreto de sus conocidos y conocidas, la comunidad en general y las agencias policiales. Las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan en línea suelen crear alias en cuentas separadas, y de esta manera, mantienen los diferentes aspectos de sus vidas separados.

Sin embargo, en todos los países, el riesgo de ser acechada, acosada y denunciada como persona que ejerce el trabajo sexual en línea se planteó como una preocupación importante. Varias personas que ejercen el trabajo sexual consultadas tuvieron estas experiencias traumáticas. En los países donde el trabajo sexual es penalizado, los peligros asociados con la revelación de ser una persona que ejerce el trabajo sexual son mayores, lo que hace que las personas que ejercen el trabajo sexual sean más vulnerables al chantaje. En los países donde la homofobia es severa, los riesgos son aún mayores para las personas masculinas que ejercen el trabajo sexual.

Hubo opiniones diferentes sobre la capacidad y la voluntad de la policía para hacer frente a estos riesgos, que variaban de acuerdo con la situación jurídica del trabajo sexual en los diferentes países. Algunas personas que ejercen el trabajo sexual no

irían a la policía por temor a que ésta amenazara con arrestarlos; otras habían experimentado que la policía no tomaba esos informes en serio, mientras que en los países con leyes menos restrictivas, las personas que ejercen el trabajo sexual se sentían seguros con el hecho de que la comunicación en línea proporciona un rastro en físico que puede utilizarse como prueba. Por ejemplo, un encuestado de los Países Bajos dijo:

“Si tienes un acosador anónimo: la policía puede usar la tecnología para conocer la identidad del acosador. ¡Él también deja huellas”!

Impacto sobre la autonomía

En todos los países involucrados en la consulta, las personas que ejercen el trabajo sexual valoraron el hecho de que el acceso a las TIC les otorgara mayor independencia y autonomía. Las TIC eliminan la necesidad de intermediarios, ya que las personas que ejercen el trabajo sexual negocian directamente con los clientes. Las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan en forma privada administran todos los aspectos de su negocio independientemente, desde la comercialización hasta la adquisición, la investigación del cliente y el pago.

“Todos las personas que ejercen el trabajo sexual mencionaron que la violencia económica se redujo mucho porque no existe un intermediario. Ahora los intermediarios son los teléfonos móviles y no se requiere de mucho dinero para obtenerlos”.

PERSONA QUE EJERCE EL TRABAJO SEXUAL EN MYANMAR

Impacto sobre otros aspectos del negocio

Otras ventajas de las TIC que se mencionaron en la consulta fueron: el aumento en los ingresos, la reducción de las horas de trabajo y la facilidad y conveniencia en la forma de hacer negocios. Muchas personas que ejercen el trabajo sexual consideraban que las TIC les permitía atraer clientes mejor pagados y acceder a un grupo más amplio de clientes, incluyendo clientes internacionales.

Sin embargo, también se mencionaron impactos negativos. Descubrieron que el número creciente de personas que ejercen el trabajo sexual en Internet y la cada vez mayor variedad de opciones que se les ofrece a los clientes aumentaban la competencia. También se informó que el Internet es *“un espacio lleno de mentiras”*. Las personas que ejercen el trabajo sexual pueden invertir tiempo y esfuerzo en charlar con los clientes en línea, negociar y concretar un encuentro, sólo para descubrir que el cliente no llega o el lugar de reunión no existe.

Impacto sobre la cohesión social

Una de las desventajas potenciales de trabajar en línea es el aislamiento social y la pérdida del sentido de comunidad de personas que ejercen el trabajo sexual. Una de ellos, del Ecuador, dijo:

Las personas que ejercen el trabajo sexual de la calle y de los burdeles parecen estar más organizadas, y eventualmente, eso significa que están mejor organizadas para luchar por sus derechos. Aquellos de nosotros que trabajamos exclusivamente o que dependemos fuertemente de las TIC nos encerramos en una burbuja individual.

Sin embargo, las TIC también ofrecen nuevas oportunidades para que las personas que ejercen el trabajo sexual se conecten entre sí para reducir el aislamiento y promover el apoyo entre compañeros. Los espacios en línea les permiten compartir experiencias y consejos, así como prevenir o minimizar el estrés y el agotamiento.



Impacto sobre la vulnerabilidad al VIH y a las ITS

Las TIC se percibían como reductoras del riesgo del trabajo sexual, incluyendo el VIH u otras ITS. El riesgo se reduce de varias maneras.

En primer lugar, la contratación de clientes en línea permite que las personas que ejercen el trabajo sexual tengan más tiempo disponible para negociar los términos del encuentro por adelantado. Pueden hablar por anticipado sobre el uso del condón y rechazar a cualquier cliente que no esté dispuesto a usarlo, sin riesgo de una respuesta violenta.

En segundo lugar, algunas personas que ejercen el trabajo sexual pensaban que los clientes que compraban sexo en línea, por lo general implicaban menor riesgo, eran más “cerebritos” y menos propensos a tener VIH u otras ITS. Esto es, obviamente, un concepto erróneo, que podría poner en riesgo la salud de las personas que ejercen el trabajo sexual.

La tercera manera de reducir el riesgo no fue mencionada específicamente, pero se puede inferir. Dado que las personas que ejercen el trabajo sexual que participaron en esta consulta señalaron que las TIC reducen el riesgo de violencia, abuso y hostigamiento por parte de la policía y los clientes, y dado que se sabe que la violencia aumenta la vulnerabilidad al VIH de las personas que ejercen el trabajo sexual¹⁷, es probable que las TIC contribuyan a reducir la vulnerabilidad al VIH. A futuro, serían útiles investigaciones que comprueben esta hipótesis.

Servicios mediados por las TIC para trabajadores del sexo

La evolución gradual del trabajo sexual lejos del punto de encuentro hacia el trabajo mediado por las TIC, requiere que las organizaciones que prestan servicios a las personas que ejercen el trabajo sexual se adapten. La mayoría de las personas que ejercen el trabajo sexual que participaron en la consulta sentían que las organizaciones que ofrecen servicios de salud y derechos humanos a las personas que ejercen el trabajo sexual no se habían mantenido a la par del ritmo cada vez mayor de uso de las TIC.

Algunos participantes en la consulta conocían o utilizaban los servicios mediados por las TIC que estaban disponibles para la población general, pero desconocían de los servicios mediados por las TIC disponibles específicamente para las personas que ejercen el trabajo sexual. En otros países, las personas que ejercen el trabajo sexual conocían algunas aplicaciones o sitios web, pero no los habían utilizado. Las razones para no usarlas incluyeron el no haber podido descargar las aplicaciones, el que fueran muy complicadas de usar y el que los servicios no eran amigables para teléfonos inteligentes.

17 Michele Decker et al, “Human rights violations against sex workers: burden and effect on HIV” (“Violaciones de los derechos humanos contra las trabajadoras sexuales: carga y efecto sobre el VIH”) *Lancet*, 2015; 385: 186–99

Las personas que ejercen el trabajo sexual son comprensiblemente cautelosos en cuanto a ser abordadas en línea por los proveedores de servicios. En primer lugar, manifestaron que el Internet es un espacio de trabajo y no les gusta ser molestados con mensajes no solicitados mientras están trabajando. Además, como se mencionó anteriormente, están sujetos frecuentemente a acoso en línea, incluyendo el de organizaciones y personas que desean que renuncien al trabajo sexual.

Sin embargo, las personas que ejercen el trabajo sexual también expresaron que agradecerían conocer la existencia de organizaciones con las cuales comunicarse en línea para obtener información, asesoramiento, servicios o recomendación de otros servicios en caso de necesidad. El tema general era que agradecerían la disponibilidad de sitios web en los que pudieran obtener información pertinente y útil para ellas. Sin embargo, no quisieran recibir contactos invasivos y no solicitados.

Las organizaciones que participaron en la consulta reconocieron que están luchando con la forma de establecer contacto con las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan en los interiores y en privado, debido a su invisibilidad.

Por ejemplo, en Sudáfrica:

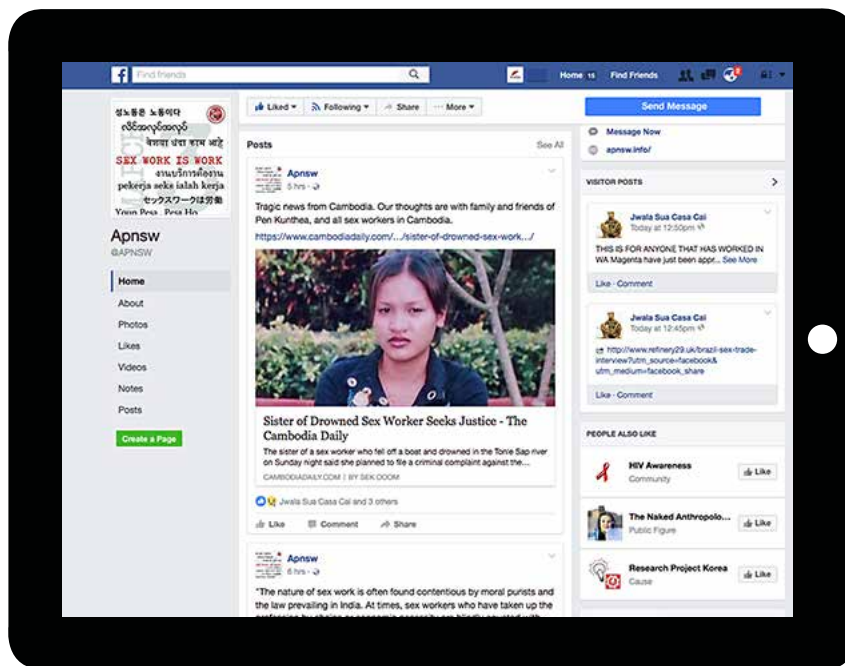
En la mayoría de las veces se encuentra que aquellos que están afiliados a organizaciones, son los que han estado en la industria del trabajo sexual por mucho tiempo y que comenzó en burdeles, calles u hoteles. Es difícil establecer contacto con personas que ejercen el trabajo sexual en línea, y su porcentaje no puede estimarse porque, en la mayoría de los casos, es una forma de trabajo privada o discreta. Esto hace que para los servicios de salud también sea difícil llegar a ellos, y se ha convertido en una enorme preocupación para las organizaciones porque estas personas que ejercen el trabajo sexual permanecen vulnerables.

En forma parecida, en Guyana:

Nos hemos dado cuenta de que existe un enorme segmento de la población con la cual ya no podemos establecer contacto con prevención tradicional, la cual consiste en ir a las áreas de trabajo sexual, distribuir materiales y preservativos, invitar a las personas a venir a hacerse pruebas de VIH, etc.

Otra dificultad es que las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan en línea a menudo no se auto identifican como tales, no se sienten afiliados a la comunidad de personas que ejercen el trabajo sexual, y por lo tanto, no responden a ofertas de servicios extendidas a personas que ejercen el trabajo sexual. El anonimato que ofrece el trabajar en privado puede significar que estos trabajadores están menos marginados y son capaces de “mezclarse” (integrarse). Se sugirió también que pueden ser menos frágiles y vulnerables a muchos de los peligros asociados con el trabajo sexual, incluyendo el VIH y las ITS, y pueden necesitar menos servicios específicos.

A pesar del sentimiento de que no han aprovechado óptimamente las oportunidades que ofrecen las TIC, las organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual encuestadas cuentan con sitios web y cuentas de redes sociales, y utilizan mensajería instantánea y SMS para establecer contacto con los usuarios del servicio. En los países de altos ingresos, las personas que ejercen el trabajo sexual tenían más probabilidades de participar en foros en línea en los que podían discutir temas relacionadas con su salud, sus derechos y su bienestar.



“Este es otro tipo de educación entre pares que complementa los métodos formales e informales de educación entre compañeros existentes, que son practicados por las personas que ejercen el trabajo sexual dentro de su comunidad”.

INFORMANTE CLAVE DE AUSTRALIA

Un área en la que las organizaciones dirigidas por profesionales del sexo han aprovechado el poder de Internet exitosamente es la promoción. Las organizaciones dirigidas por personas que ejercen el trabajo sexual habían utilizado las redes sociales para incrementar la conciencia sobre las problemáticas de las personas que ejercen el trabajo sexual en la sociedad en general y para reducir el estigma. También utilizaron las redes sociales para movilizar a sus miembros en torno a problemáticas importantes.

Se identificó que la divulgación es el área más desafiante. Muchas organizaciones hicieron eco del sentimiento expresado por EMPOWER Tailandia, de que *“tenemos ideas, pero carecemos de recursos”*. Los recursos incluyen financiamiento y capital humano.

Las organizaciones que participaron en la consulta electrónica estaban conscientes de que algunas aplicaciones de monitoreo de derechos humanos, adecuadas para monitorear y responder a violaciones de derechos humanos contra poblaciones clave, estaban en las primeras etapas de implementación.

CAJA: CASO DE ESTUDIO

SWAN Vancouver ha iniciado un programa Netreach (promoción en línea) para complementar sus tradicionales servicios de promoción presencial¹⁸. Ellos establecen contacto en línea con las mujeres para presentar la organización y ofrecer sus servicios. La organización eleva su perfil y facilidad de acceso mediante la compra de anuncios en sitios web donde las personas que ejercen el trabajo sexual se promueven. También conversan con mujeres a través de mensajes de texto/correo electrónico, además de llamadas telefónicas. Ellos están conscientes de hacerlo de una manera respetuosa, no invasiva ni acosadora que prioriza la persona que ejerce el trabajo sexual.

18 SWAN Vancouver Society. (2015). Netreach Online Outreach Manual. Documento interno no publicado.

Recomendaciones para proveedores de servicios

Recomendaciones para establecer contacto con personas que ejercen el trabajo sexual

- Evaluar las necesidades de servicios de los profesionales del sexo, realizando encuestas en línea a través de los sitios web en los que se anuncian.
- Colocar anuncios en los sitios web utilizados por personas que ejercen el trabajo sexual, con enlaces a los sitios web de las organizaciones, especialmente a los sitios que proporcionan información y directorios de recursos de servicios sensibles, discretos y respetuosos con el trabajo sexual.
- La mensajería y los anuncios deben encontrar el tono adecuado, que debe ser pegadizo, ingenioso, impactante, no demasiado serio, sin prejuicios, y demostrar que están familiarizados con la “cultura” del trabajo sexual. Es beneficioso el uso de incentivos tales como controles de salud gratuitos, condones novedosos y materiales para sexo seguro.
- Respetar la privacidad de las personas que ejercen el trabajo sexual. La mensajería no debe ser invasiva ni indiscreta.

Recomendaciones sobre la seguridad

- El mantenimiento de la confidencialidad y el respeto de la privacidad son de suma importancia. Las mejores prácticas establecidas en lo referente al respeto de la privacidad de los usuarios y la protección de datos deben observarse con los proyectos de TIC destinados a las personas que ejercen el trabajo sexual. Dados los grandes riesgos a los que se enfrentan las personas que ejercen el trabajo sexual, los estándares de seguridad deben ser aún más elevados que para otros proyectos.
- Con el fin de respetar y proteger la confidencialidad, los proyectos deberían permitir que las personas que ejercen el trabajo sexual accedan a los servicios sin necesidad de utilizar nombres legales, números de teléfono móvil, documentos de identidad o proporcionar datos biométricos.

Recomendaciones sobre los servicios necesarios

- Dadas las numerosas ventajas plasmadas en este documento sobre las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual, las organizaciones que les prestan servicios pudieran iniciar proyectos que incrementen su acceso a Internet, especialmente en el Hemisferio Sur. Estos proyectos podrían incluir capacitación en habilidades informáticas y el establecimiento de centros de Internet para personas que ejercen el trabajo sexual.
- Es necesario que tanto las plataformas mundiales como las locales lleguen hasta las personas que ejercen el trabajo sexual. Las plataformas que son casi universales, como Facebook, WhatsApp, Snapchat, etc., podrían ser útiles para mensajes y recursos basados en la nube y no específicos de un país. Sin embargo, también existe un rol para las respuestas locales elaborados según las necesidades.
- Las TIC son necesarias para las personas que ejercen el trabajo sexual con bajos niveles de alfabetización y en idiomas locales.
- La consulta suscitó las siguientes ideas y sugerencias para proyectos basados en las TIC y orientados a personas que ejercen el trabajo sexual:
 - Lista negra de clientes para un área en específico.
 - Aplicaciones para sistemas de compañerismo.
 - Aplicación de alertas para reportar actividad policial, tales como redadas recientes.
 - Información sobre leyes y derechos legales, incluyendo asesoría sobre qué hacer si las personas que ejercen el trabajo sexual experimentan acoso y abuso de la policía.
 - En ambientes donde el trabajo sexual está penalizado, una aplicación que permita una respuesta rápida de compañeros u organizaciones, para los incidentes de violencia (en otras palabras, no es para avisar a la policía). En ambientes despenalizados, esta aplicación podría también avisar a la policía.
 - Un grupo de apoyo comunitario para personas que ejercen el trabajo sexual VIH+.
 - Un sistema robusto para la revisión de clientes (en otras palabras, la oportunidad de que las personas que ejercen el trabajo sexual califiquen y revisen a sus clientes) en sitios de citas o en sitios web separados.

Recomendaciones relativas a la introducción de tecnologías de innovación

- Las personas que ejercen el trabajo sexual deben jugar un papel clave para ayudar a dar forma a nuevas intervenciones. Los desarrolladores de tecnología deben trabajar en colaboración con las personas que ejercen el trabajo sexual y cada parte debe aportar sus respectivos conocimientos y experiencia. Al hacerlo, pueden garantizar que los proyectos de TIC lleguen realmente a las personas que ejercen el trabajo sexual y sean relevantes y útiles para ellas. Las personas que ejercen el trabajo sexual también pueden actuar como embajadoras y defensoras de nuevas intervenciones, presentándolas a sus redes.
- Las aplicaciones de monitoreo de derechos humanos podrían satisfacer, potencialmente, una necesidad importante; sin embargo, se recomienda a los desarrolladores y organizaciones de tecnología que deseen introducir estas nuevas aplicaciones que “procedan con extrema precaución”:
 - Evaluar cuidadosamente los riesgos y peligros, así como los beneficios.
 - Emplear un cinismo saludable y cuidarse de proyectos que pueden ser soluciones a problemas – por ejemplo, proyectos cuyos objetivos principales son impulsar una marca de responsabilidad social corporativa, la carrera a futuro de alguien, o simplemente vender un producto y ganar dinero.
 - Combinar lo mejor de las organizaciones de derechos humanos y tecnología que han estado trabajando en este campo por muchos años, con voces e iniciativas dirigidas por la comunidad, para satisfacer las necesidades identificadas por ésta.
 - Utilizar herramientas que tengan un fuerte componente de seguridad incorporado y sean de código abierto o auditadas para que cumplan con los más altos estándares de seguridad.
 - Invertir en educación suficiente y en apoyo técnico continuo.
 - Trabajar con los sistemas y procedimientos existentes, en la medida de lo posible. Introducir cambios graduales y evaluar en cada etapa.

Recomendaciones para organismos multilaterales y donantes

- Se necesitan más investigaciones sobre las características y necesidades de las personas que ejercen el trabajo sexual que utilizan las TIC para su trabajo, especialmente en el Hemisferio Sur, incluyendo las implicaciones en lo referente a la prevención del VIH, tratamiento, cuidados y apoyo.
- Debe proporcionarse apoyo a las organizaciones que prestan servicios a las personas que ejercen el trabajo sexual en línea, para documentar, publicar y compartir las lecciones aprendidas.
- Financiar y proporcionar soporte técnico a ideas innovadoras que planteen proyectos para establecer contacto y para proporcionar servicios a personas que ejercen el trabajo sexual que operan en línea.
- Las organizaciones internacionales para el desarrollo, los donantes y el sector privado, así como los consorcios que involucran a estos actores, deben invertir en apoyar a las organizaciones que prestan servicios a las personas que ejercen el trabajo sexual para que implementen proyectos mediados por las TIC, a través de financiamiento, capacitación y apoyo técnico.





nswp

Red Global de Proyectos de Trabajo Sexual
Promover los Derechos Humanos y de la Salud

SOLIDARIDAD EN ACCIÓN

Incluso antes de la epidemia de VIH, las personas que ejercen el trabajo sexual se auto-organizaban. La NSWP, como red global de organizaciones dirigidas para personas que ejercen el trabajo sexual, tiene unas redes regionales y nacionales fuertes en las 5 regiones: África; Asia-Pacífico; Europa (incluyendo Europa del Este y Centro de Asia), Latinoamérica; y Norteamérica y el Caribe.

La NSWP tiene la Secretaría Global en Escocia, GB, con empleados que llevan a cabo un programa de defensa, de creación de capacidades y de comunicaciones. Sus miembros son organizaciones de personas que ejercen el trabajo sexual locales, nacionales o regionales comprometidas a ampliar las voces de las personas que ejercen el trabajo sexual.



nswp

Red Global de Proyectos de Trabajo Sexual
Promover los Derechos Humanos y de la Salud

The Matrix 62 Newhaven Road Edinburgh Scotland UK EH6 5QB
+44 131 553 2555 secretariat@nswp.org www.nswp.org/es

La NSWP es una compañía limitada privada sin ánimo de lucro. Num. De Cía. SC349355



MAC AIDS FUND