

# TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION ET LE TRAVAIL DU SEXE : GUIDE DU FOURNISSEUR DE SERVICES INTELLIGENT

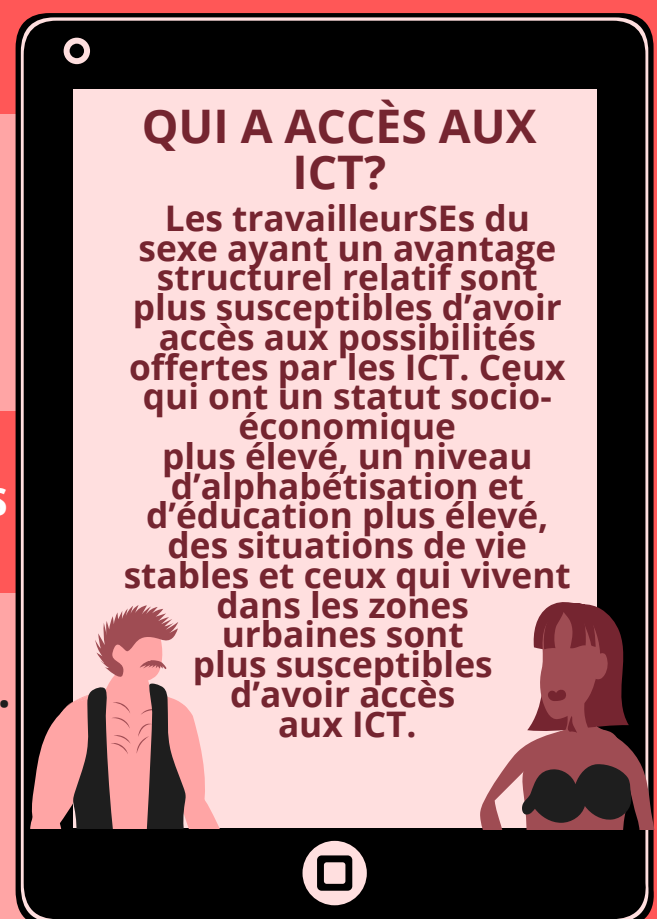
Internet a entraîné des changements dans l'industrie du sexe. Au cours de la dernière décennie, le travail du sexe a connu un passage rapide et sans précédent du travail en plein air et sur place au travail du sexe à l'intérieur, sous la médiation des Technologies de l'Information et de Communication (ICT). Une grande partie de l'industrie est devenue invisible.

## ICT: L'ÉPÉE À DOUBLE TRANCHANT

De nombreuses organisations, y compris celles qui fournissent des services de lutte contre le VIH, sont désireuses d'exploiter les possibilités offertes par les ICT pour entrer en contact avec les travailleurSEs du sexe. Toutefois, il est conseillé aux développeurs techniques et aux organisations de procéder avec une extrême prudence et d'évaluer soigneusement les risques et les dangers ainsi que les avantages.

Les ICT fournissent une solution à plusieurs des problèmes que les travailleurSEs du sexe ont traditionnellement connus, élargissant les options disponibles pour établir des liens avec les clients et la communauté des travailleurSEs du sexe.

Toutefois, les mêmes progrès ont également présenté de nouveaux risques : les questions relatives au maintien de la protection de la vie privée et de la confidentialité. Être traquée, harcelée et outée en tant que travailleurSE du sexe en ligne sont des préoccupations majeures. Travailler en ligne peut également entraîner l'isolement social et la perte d'un sentiment de communauté de travailleurSEs du sexe.



## L'IMPACT DES ICT SUR LES TRAVAILLEURSES DU SEXE :



### RECRUTEMENT DE CLIENTS

Il existe un grand nombre de sites Web, où les travailleurSEs du sexe peuvent créer des profils, publier du contenu, décrire les services qu'elles fournissent et fixer leurs tarifs - et donc recruter des clients appropriés.

Toutefois, cela peut venir avec une plus grande chance de détection par les autorités.



### ANONYMAT

Les travailleurSEs du sexe travaillant en ligne créent généralement des alias sur des comptes distincts, maintenant ainsi les différents aspects de leur vie séparés. Toutefois, le risque d'être traquée, harcelée, victime de chantage ou outée en ligne peut augmenter.



### DÉPISTAGE

Les ICT offrent aux travailleurSEs du sexe de multiples possibilités de sélectionner les clients. Les applications et les sites Web peuvent être utilisés pour vérifier la bonne foi du client. De nombreuses communautés de travailleurSEs du sexe ont des listes noires qui mettent en garde les membres de la collectivité contre les clients violents, abusifs, ou qui ne paient pas.



### NÉGOCIATIONS AVEC LES CLIENTS

Étant donné que les modalités de la rencontre sont convenues à l'avance, les travailleurSEs du sexe ont plus de temps et de contrôle dans les négociations. Le fait qu'il existe une « trace écrite » en ligne de tous les messages est également considéré comme un moyen de dissuasion pour les clients qui commettent des crimes contre les travailleurSEs du sexe.



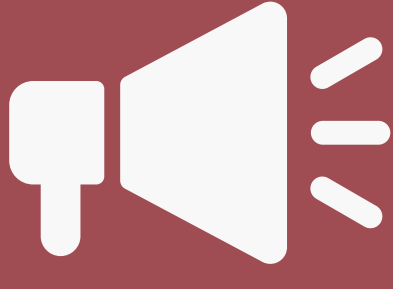
### PAIEMENT

Avec les ICT, les travailleurSEs du sexe peuvent être payées par voie électronique. Ne pas avoir à transporter d'importantes sommes d'argent est d'un grand avantage, surtout dans les endroits où les travailleurSEs du sexe sont vulnérables à se faire voler leurs revenus ou d'avoir à remettre leur argent à la police corrompue.



### ENTREPRISE

L'utilisation des ICT peut augmenter les revenus, réduire le temps de travail et rendre les affaires plus faciles et plus pratiques. De nombreux travailleurSEs du sexe estiment que les ICT leur ont permis d'attirer des clients mieux rémunérés et de puiser dans un plus grand bassin de clients. Toutefois, cela peut aussi signifier une concurrence accrue et une gaspillage de temps pour les faux « clients ».



### PLAIDOYER

Les organisations dirigées par des travailleurSEs du sexe utilisent les réseaux sociaux pour sensibiliser davantage les gens aux questions relatives aux travailleurSEs du sexe dans une société plus large et pour réduire la stigmatisation, ainsi que pour mobiliser leurs membres autour de questions importantes.



### SENSIBILISATION

La sensibilisation a été identifiée comme le domaine le plus difficile. De nombreuses organisations estimaient avoir des idées, mais manquaient de ressources, y compris le financement et le capital humain.

### INDÉPENDANCE

Les ICT nieraient le besoin d'intermédiaires, car les travailleurSEs du sexe négocient directement avec leurs clients. De nombreux travailleurSEs du sexe ne dépendent plus des propriétaires de maisons closes et d'autres parties tierces.



**IMPACT SUR LE HARCÈLEMENT, LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA POLICE**  
Dans les pays où le travail du sexe est criminalisé, le harcèlement et les arrestations de la police peuvent diminuer quelque peu en raison des ICT, conformément à la baisse du nombre de travailleurSEs du sexe détectables dans les rues et les maisons closes.



Toutefois, dans ces pays, les forces de l'ordre sont souvent à la mesure de l'évolution de la dynamique du travail du sexe et utilisent Internet pour la police du travail du sexe. Les travailleurSEs du sexe peuvent utiliser les ICT pour s'avertir mutuellement des activités policières et appeler à l'aide si elles sont arrêtées. Les caméras sur smartphones permettent aux travailleurSEs du sexe de recueillir des preuves des violations des droits humains commises par les forces de l'ordre.

## RECOMMANDATIONS À L'ŒUVRE POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES



Effectuez des sondages en ligne pour savoir ce dont les travailleurSEs du sexe ont besoin via les sites Web sur lesquels elles font de la publicité.

Faites de la publicité d'une manière accrocheuse, intelligente, perspicace, pas trop grave, sans jugement, et indiquant la familiarité avec la culture du travail du sexe. Utilisez des mesures incitatives telles que des contrôles sanitaires gratuits, de nouveaux préservatifs et du matériel sexuel sûr.



**LE MAINTIEN DE LA CONFIDENTIALITÉ ET LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE SONT D'UNE IMPORTANCE PRIMORDIALE.** Les projets ICT destinés aux travailleurSEs du sexe doivent avoir des normes de sécurité plus élevées que d'autres projets, étant donné les risques plus élevés auxquels sont confrontés les travailleurSEs du sexe.



Respectez la vie privée des travailleurSEs du sexe. Les messages ne doivent pas être envahissants ou intrusifs.



Les travailleurSEs du sexe devraient pouvoir accéder aux services sans avoir à utiliser des noms légaux, des numéros de téléphone mobile, à présenter des documents d'identité ou à fournir des données biométriques.



Compte tenu des nombreux avantages de l'utilisation des ICT pour les travailleurSEs du sexe, les organisations pourraient lancer des projets qui amélioreraient l'accès des travailleurSEs du sexe à Internet, en particulier dans le Sud. Ces projets pourraient inclure la formation en informatique et la création de centres Internet pour les travailleurSEs du sexe.



Les travailleurSEs du sexe devraient pouvoir accéder aux services sans avoir à utiliser des noms légaux, des numéros de téléphone mobile, à présenter des documents d'identité ou à fournir des données biométriques.



Il est nécessaire d'avoir des ICT pour les travailleurSEs du sexe ayant un faible niveau d'alphabétisation, ainsi qu'un besoin de ICT dans les langues locales.

Pour en savoir plus:  
[www.nswp.org/resource/smart-service-providers-guide-ict-and-sex-work](http://www.nswp.org/resource/smart-service-providers-guide-ict-and-sex-work) ou à <http://bit.ly/sex-work-ict>