

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y TRABAJO SEXUAL: GUÍA ÚTIL DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS

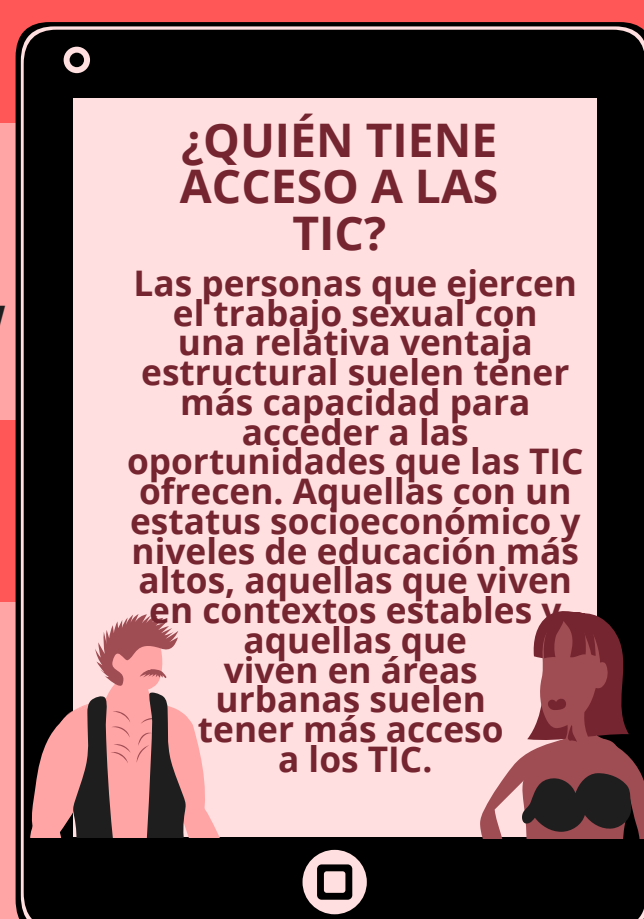
Internet ha traído consigo algunos cambios en la industria del sexo. En la última década, el trabajo sexual ha experimentado un giro rápido y sin precedentes, por medio de las TIC, pasando del trabajo sexual en las calles y en locales, al trabajo sexual en interiores. Una gran parte de la industria se ha vuelto invisible.

TIC: UN ARMA DE DOBLE FILO

Muchas organizaciones, incluyendo aquellas que suministran servicios de VIH, están dispuestas a explotar las posibilidades que las TIC ofrecen para contactar con las personas que ejercen el trabajo sexual. Sin embargo, a los desarrolladores de tecnologías y las organizaciones se les advierte a "ACTUAR CON EXTREMA PRUDENCIA" y valorar cuidadosamente tanto los riesgos y peligros como los beneficios.

Las TIC ofrecen una solución a muchos problemas con los que las personas que ejercen el trabajo sexual tradicionalmente se encuentran para expandir y ampliar las opciones disponibles para conectar con clientes y con la comunidad de trabajo sexual.

Sin embargo, las mismas ventajas pueden presentar nuevos riesgos: temas relacionados con mantener la privacidad y confidencialidad. Ser acosado, hostigado y delatado como persona que ejerce el trabajo sexual en el mundo online son las mayores preocupaciones. Trabajar por internet también puede llevar a un mayor aislamiento y a la pérdida del sentimiento de comunidad del trabajo sexual.



EL IMPACTO DE LAS TIC SOBRE LAS PERSONAS QUE EJERCEN EL TRABAJO SEXUAL:



CONSEGUIR CLIENTES

Hay un gran número de páginas web en donde las personas que ejercen el trabajo sexual pueden crear perfiles, colgar contenidos, describir sus servicios y poner sus tarifas – y por lo tanto captar a clientes específicos.

Sin embargo, esto conlleva una mayor posibilidad de ser detectadas por las autoridades.



ANONIMATO

Las personas que ejercen el trabajo sexual que trabajan por internet crean perfiles pseudónimos, y así pueden mantener diferentes aspectos de sus vidas por separado. Sin embargo, el riesgo de ser hostigadas, acosadas, chantajeadas o delatadas es mayor online.



CRIBAR

Las TIC ofrecen a las personas que ejercen el trabajo sexual múltiples opciones de cribaje. Las aplicaciones y las páginas web se pueden usar para comprobar la buena fe de los clientes. Muchas de las comunidades de trabajo sexual han hecho listas negras para precaver a los miembros de la comunidad de los clientes violentos, abusivos o que no pagan.



NEGOCIACIÓN CON LOS CLIENTES

Como los términos y condiciones de los encuentros se acuerdan con antelación, las personas que ejercen el trabajo sexual tienen más tiempo y control sobre las negociaciones. El hecho de que sea una conversación online, todos los mensajes se pueden guardar y ser disuasorios para que los clientes no cometan crímenes en contra de las personas que ejercen el trabajo sexual.



PAGO

Con las TIC las personas que ejercen el trabajo sexual reciben el dinero electrónicamente. No llevar consigo grandes cantidades de efectivo es un gran beneficio, especialmente en lugares en los que las personas que ejercen el trabajo sexual son vulnerables a robos o a tener que entregar el dinero a la policía corrupta.



NEGOCIO

Las TIC se pueden usar para aumentar los ingresos, reducir las horas de trabajo y facilitar y hacer un negocio más práctico. Muchas personas que ejercen el trabajo sexual sienten que las TIC les han permitido atraer a clientes que pagan mejor y tener una cartera de clientes más grande. Sin embargo, también ha significado un aumento de la competencia y pérdida de tiempo con "clientes" falsos.



DEFENSA DE DERECHOS

Las organizaciones de trabajo sexual usan las redes sociales para aumentar la conciencia social de los problemas del trabajo sexual y reducir el estigma, también para movilizar a sus miembros por temas importantes.



ABORDAJE CARA A CARA

El abordaje cara a cara ha sido identificado como el área más compleja. Muchas organizaciones creen que tienen ideas pero faltan de recursos – tanto de financiación como de capital humano.

INDEPENDENCIA

Las TIC evitan la necesidad de intermediarios ya que las personas que ejercen el trabajo sexual negocian directamente con los clientes. Muchas personas que ejercen el trabajo sexual ya no dependen de los propietarios de los burdeles o de otras terceras personas vinculadas al trabajo sexual.



IMPACTO SOBRE EL ACOSO, ABUSO Y DENUNCIA POLICIAL

En países en donde el trabajo sexual es criminalizado, el acoso policial y los arrestos se reducen debido a los TIC, en relación con el descenso de personas que ejercen trabajo sexual visibles en las calles o en los burdeles.

Sin embargo, en también estos países, las fuerzas del orden se unen a la dinámica cambiante del trabajo sexual y usan internet para controlarlo. Las personas que ejercen el trabajo sexual pueden usar las TIC para avisarse entre ellas sobre la actividad policial o para llamadas de auxilio si son arrestadas. Las cámaras en los smartphones permiten a las personas que ejercen el trabajo sexual juntar pruebas de violaciones de los derechos humanos perpetrados por las fuerzas del orden.

RECOMENDACIONES PARA LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS



Llevar a cabo encuestas online a través de las páginas web en donde se anuncian para saber qué necesitan las personas que ejercen el trabajo sexual.



MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD Y EL RESPETO POR LA PRIVACIDAD ES DE SUMA IMPORTANCIA. Los proyectos de TIC dirigidos a las personas que ejercen el trabajo sexual deben tener unos estándares más altos de seguridad que otros proyectos, dado al mayor riesgo que se enfrentan las personas que ejercen el trabajo sexual.



Las personas que ejercen el trabajo sexual deberían ser capaces de acceder a los números sin tener que dar sus nombres reales, números de teléfono, mostrar sus documentos de identidad o dar cualquier información biométrica.



Poner anuncios en páginas web, con enlaces a las páginas webs de organizaciones, especialmente páginas que ofrezcan información y directorios de servicios sensibilizados, discretos y cordiales con las personas que ejercen el trabajo sexual.

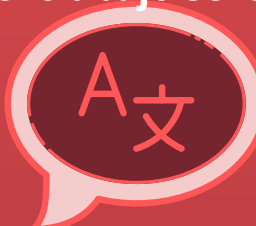
Anunciar de una manera que atrape, que sea inteligente y que sea impactante, no muy seria ni juiciosa y apropiada con la cultura del trabajo sexual. Usar incentivos como pruebas gratis, nuevos preservativos y/o materiales de sexo seguro.



Ser respetuoso con la privacidad de las personas que ejercen el trabajo sexual. Los mensajes no deben ser invasivos o intrusivos.



Dados los beneficios del uso de las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual, las organizaciones podrían iniciar proyectos que incrementen el acceso de las personas que ejercen el trabajo sexual a internet, especialmente en el Sur Global. Estos proyectos deberían incluir la formación informática y la creación de centros de internet para las personas que ejercen el trabajo sexual.



Hay una necesidad de las TIC para las personas que ejercen el trabajo sexual con niveles bajos de educación y también una necesidad de que estas TIC estén en el lenguaje local.

Más información en:

www.nswp.org/resource/smart-work-providers-guide-ict-and-sex-work o en <http://bit.ly/sex-work-ict>



Global Network of Sex Work Projects
Promoting Health and Human Rights